

## 今月のテーマ 「家族コール 3」よくあるお問合せ TOP3 !!

徘徊感知機器「家族コール」シリーズは累計 7 万台以上を出荷しており、その反響と共に日々いろいろなお問合せをいただきます。  
今回はその中から、よくあるお問合せ TOP3 をご紹介いたします！

### 第 3 位

お問合せ度 ★★

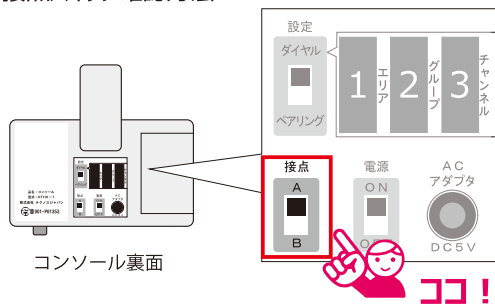
**Q.** 床センサーの反応が鈍い。離れてから報知するのはなぜ？



**A.** コンソール裏面の 接点スイッチ を確認してください。  
A が正しい設定になります。



●接点スイッチ確認方法



センサー	接点
A タイプ、 B タイプ、 D タイプ (床センサー K) (ベッドセンサー K) (ドアスイッチ)	⇒ A
家族コール 2 (ベッドセンサー) のみ	⇒ B

にしてください。

### 第 2 位

お問合せ度 ★★★★★

**Q.** 受信音 (メロディ) を変更したいです。

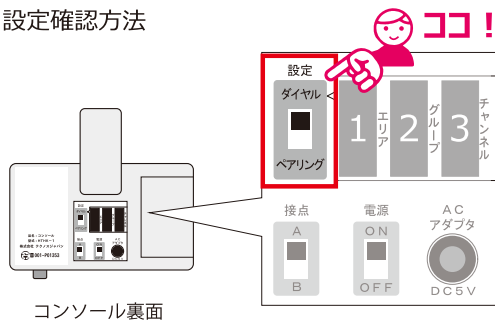
受信音を変えたいな～



**A.** 設定内容によって受信音の変更方法が違います。

まずは、ダイヤル設定かペアリング設定のどちらに設定しているか確認してください。

●設定確認方法

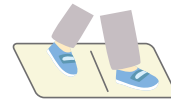


ダイヤルの場合	⇒	チャンネル (番号) を変更すると受信音が変わります。
ペアリングの場合	⇒	登録を消去後、再登録をする前に受信音を再選択します。

受信音一覧

1	ハイ・ホオ	6	未来予想図 II
2	青春の輝き	7	電子音①
3	カノン	8	電子音②
4	瞳がほほえむから	9	電子音③
5	Here comes the sun	10	電子音④

**Q.** 受信しません。または、受信しなくなりました。



**A.** 原因がいくつか考えられます。  
下記項目をひとつずつ確認してください。



エリア・グループの数字が間違っている。(ダイヤル設定時のみ)

▶ 受信器とコンソールが同じ数字になっているか確認してください。

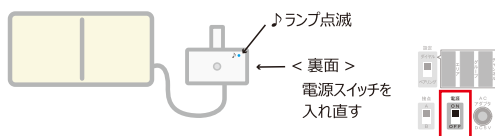


**MEMO：こんなときは？**

片方にエリアがない時は  
エリアがある方を0にして  
ください。

コンソールの一時停止機能が作動している。

▶ 一時停止機能はコンソール正面の♪ランプの点滅で起動中かを確認できます。  
機能を止めるには、コンソールの電源を入れ直してください。(または、5分後自動的に復旧します)



**MEMO：一時停止機能って？**

一時停止ボタンでセンサーを  
一時停止する機能です。  
5分後に自動復旧するので  
安心です！

コンソールまたは受信器の設定スイッチが間違っている。

▶ 受信器がダイヤル設定になっていれば、コンソールもダイヤル設定にしなければ報知しません。



**MEMO：設定スイッチ**

電源を切るつもりが設定スイ  
ッチを触ってしまう…という  
ケースがあるようです。

メロディチャイムのモードスイッチが「録音」になっている。

▶ メロディチャイム使用時にはモードスイッチがかならず「使用」になっていることを確認してください。

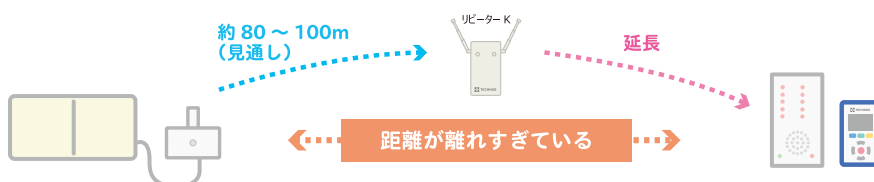


**MEMO：録音音声を報知音に！**

メロディチャイムには録音機能  
があり、音声を録音し報知音  
として使用できます。

受信器とセンサーの距離が遠すぎる。

▶ テスト送信機能を使い、電波の届く範囲をご確認ください。  
どうしても届かない場合は、通達距離を延長するリピーターK(中継器)をご利用ください。



**MEMO：テスト送信機能**

コンソールの新機能です。  
自動で等間隔に信号を送信  
するのでお1人で電波チェッ  
クができます。

これ以外にも、受信しない要因がございます。ご不明な点がございましたらお客様相談室までお問合せください。