

家族コールワイド・D

T説 Z31-5

型式 HKW-1D

取扱説明書

弊社の製品をご購入いただき、誠にありがとうございます。
ご使用前にこの説明書をよくお読みの上、正しくご使用ください。
説明書は、必要な時にいつでも見られるよう、大切に保管してください。

目次

はじめに

- 使用上のご注意・・・・・・・・・・1
- 免責事項・・・・・・・・・・2
- 製品概要・・・・・・・・・・3
- 製品内容と各部名称・・・・・・・・3

使い方

- ご使用になる前に・・・・・・・・5
- 標準設置方法・・・・・・・・・・9
- センサーの登録・増設設置方法・・・11

お手入れ・その他


- 電池について・・・・・・・・・・12
- 通信サービスの停止と再開について・12
- お手入れ方法・・・・・・・・・・12
- 製品仕様・・・・・・・・・・13
- 保証とアフターサービス・・・・・・・・15






使用上のご注意（必ずお守りください。）

ご使用になる方や他の方への危害、財産への損害を未然に防止するための安全に関する重要な内容を記載しております。次の内容をよくご理解の上、記載事項をお守りください。

表示の説明

	注意	取扱いを誤った場合、人的または物的損害の恐れがある内容を表しています。
---	-----------	-------------------------------------

図記号の説明

 禁止	してはいけないこと（禁止）を表します。 具体的な禁止内容は、図記号の近くに文章で表します。
 指示	指示する行為の強制（必ずすること）を表します。 具体的な指示内容は、図記号の近くに文章で表します。
 注意	注意を表します。 具体的な注意内容は、図記号の近くに文章で表します。



注意



テストを行い、確実に動作する範囲を確認してご使用ください。

通達距離は建物の構造により異なります。約80～100mの通達距離は見通しの場合であり、鉄筋・鉄骨の建物で使用される場合、電波の通達距離が短くなります。



分解、改造はしないでください。

故障、怪我の原因となります。修理については最終ページをご覧ください。



コンソールはテレビ・ラジオ・電子レンジ・蛍光灯・OA機器等の近くでは2m以上離してご使用ください。

本製品の電波が他の機器に影響を与える恐れがあり、また、他の機器の影響により本製品が作動しない可能性があります。



コンソール・見守ルーターは、金属類から離してご使用ください。

金属類（スチール製の机・鉄筋等）の近くでは電波の通達距離が短くなる可能性があります。



ドアスイッチK・コンソール・見守ルーターに水をかけないでください。

ドアスイッチK、コンソール、見守ルーターは防水・防滴構造ではありません。内部に水が浸入すると、修理不可能となる恐れがあります。



本製品に付属の AC アダプタ以外は使用しないでください。
付属の AC アダプタ以外のものを使用すると、破裂、火災に繋がる恐れがあります。
また、故障の原因となり、修理不可能となる恐れがあります。



ドアスイッチK・コンソール・見守ルーターの落下にご注意ください。
落下の衝撃で内部の電子部品が壊れ、修理不可能となる恐れがあります。



コンソールは床に置かないでください。
踏んだり物の下敷きになったりすると、破損する恐れがあります。



見守ルーターは AC アダプタを接続してご使用ください。
AC アダプタがなければご使用になれません。

なお、上記の警告・注意事項を遵守しなかった場合での故障は、保証期間内であっても保証の対象外となりますのでご注意ください。

免責事項

- 本製品は離床報知器として使用するものであり、転倒・転落を直接的に防止するものではありません。
あくまで転倒・転落防止の補助手段として使用するものです。
万一発生した人身事故、災害事故等による損害については、弊社は一切責任を負いかねます。
- 弊社の責任範囲外において発生した事故や、お客様の故意また過失、誤用など適正でない条件下でのご使用により生じた損害について、弊社は一切の責任を負いかねます。

製品概要

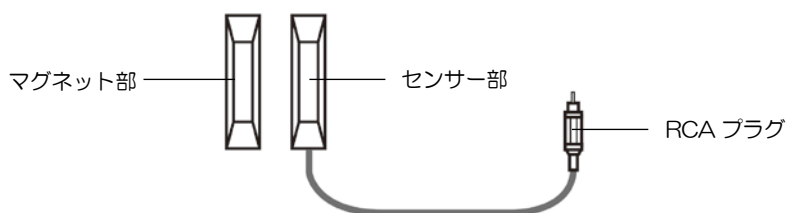
「家族コールワイド・D」は、センサーを取付けたドアや窓を開いた事を検知し、家族や介護者のスマートフォン・携帯電話（以下、携帯電話）に通知メールでお知らせする製品です。

*設定した時間内にセンサーの作動がないとメールでお知らせする「拡張設定(見守り設定)」も可能です。
本製品は、センサーとコンソールを5台まで増設でき、携帯電話へ同時に3件まで報知できます。

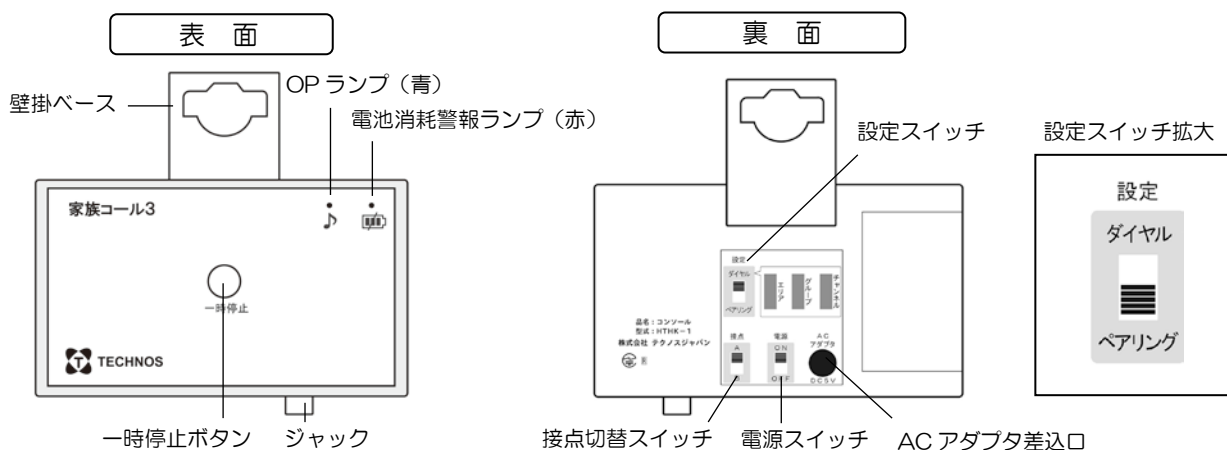
製品内容と各部名称

標準セットは以下の内容です。万が一不足品がありましたら、レンタル業者または、購入先までご連絡ください。

ドアスイッチK



コンソール



設定スイッチは必ず「ペアリング」に設定してご使用ください。

*家族コールワイドは、「ダイヤル」設定では使用できません。

接点切替スイッチは必ず「A」に設定してご使用ください。

*「B」の設定は、弊社別売りのシートセンサーや家族コール2用ベッドセンサー（BPS8025K）と接続する場合のみ使用します。

一時停止ボタン

作動を約5分間停止し、その後、自動復旧します。停止中に再度押すと、さらに5分の停止が延長されます。停止をすぐに解除したい場合は、電源スイッチを一度OFFにして、再度ONにしてください。

*一時停止中はOPランプが点滅します。

電源について

ACアダプタご使用の際、停電などで電源供給が不可となった場合は検知ができなくなります。停電時はACアダプタを抜き、電池運用に切り替えてご使用ください。

ステッカー (2個)



プラステッカー (3個)



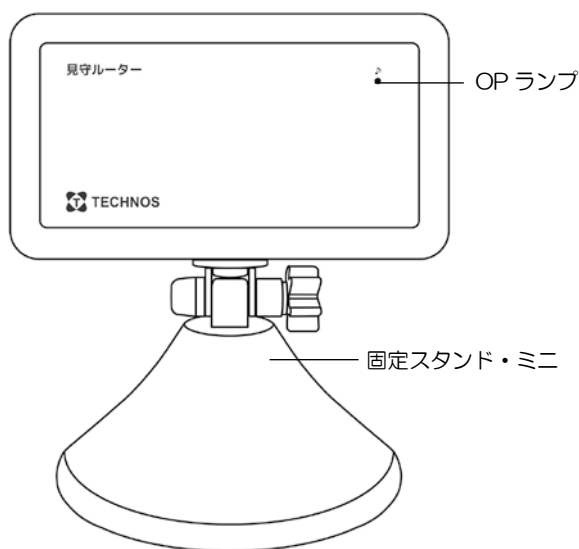
両面テープ (2枚)



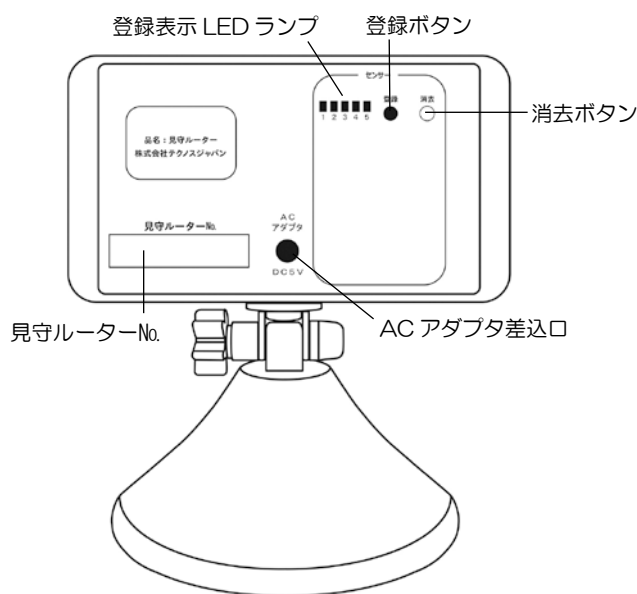
*ドアスイッチに貼付済

見守ルーター

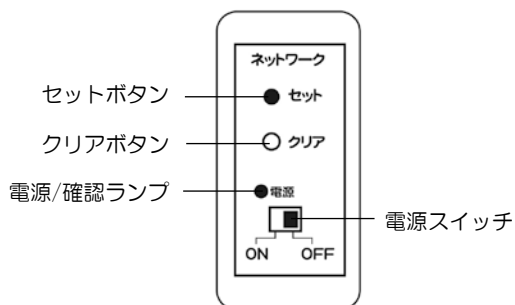
表面



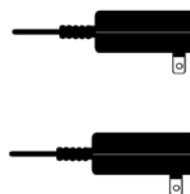
裏面



側面



ACアダプタ (2個)



ご使用になる前に

家族コールワイドには、3つの使い方があります。専用のアプリケーションで各設定を行ってください。

① [センサー作動時に通知メールでお知らせする場合] (標準の使用方法)

アプリの「基本設定」を行ってください。

② [設定時間(見守り時間)内にセンサーの作動が一度もない場合に見守りメールでお知らせする場合]

アプリの「基本設定」と「拡張設定(見守り設定)」を行ってください。

③ [メール通知せず、見守ルーターを受信器としてご使用になる場合]

アプリの設定は不要です。

アプリケーション「見守りアプリテクノス」のダウンロード

“App store” または “play ストア” から専用のアプリケーション「見守りアプリテクノス」(以下、見守りアプリ) を携帯電話にダウンロードしてください。

*ダウンロードする携帯電話のバージョン・画素数をご確認ください。

・iPhone の場合は、iOS : 11.0 以上・その他の携帯電話の場合は、android : 7.0 以上

・画素数 540 x 960 (240dpi) 以上

上記未満の場合、正常にダウンロードできない可能性があります。

*見守りアプリのアップデートについて

見守りアプリは予告なく内容を変更・更新することがあります。ご使用の際は最新の状態に更新(アップデート)してご使用ください。

[見守りアプリを iPhone にダウンロードする場合]



1. 「App store」を選択します。

2. 検索入力欄に「見守りアプリテクノス」と入力し「検索」を選択します。

3. 「見守りアプリ」の「入手」を選択します。

4. 「インストール」を選択します。

5. ボタンが「開く」に切り替わり、ダウンロード完了です。

[見守りアプリをその他の携帯電話にダウンロードする場合]



1. 「play ストア」を選択します。

2. 検索入力欄に「見守りアプリテクノス」と入力し検索します。

3. 「インストール」を選択します。

4. ボタンが「開く」に切り替わり、ダウンロード完了です。

基本設定（メールアドレスを登録する）

お知らせするメール送信先（携帯電話のメールアドレス）を登録します。

- ①見守りアプリをダウンロードした携帯電話と見守りルーターをお近くにご用意ください。*1
- ②見守りルーターに AC アダプタを接続し電源スイッチを ON にしてください。
- ③側面の電源/確認ランプが赤色から黄色に変わり、表面の OP ランプの点滅が消えるまでお待ちください。*2
- ④見守りアプリを起動します。*3

1. 見守りアプリに見守りルーター裏面の「見守りルーターNo.」を入力してください。

2. 見守りルーター側面の「セット」ボタンを押してください。

（OP ランプが点滅し設定モードになります。）

3. 「セット」ボタンを押してから 60 秒以内に見守りアプリの「基本設定」を選択してください。（基本設定画面に切り替わります。）

4. センサー作動時にお知らせしたいメール送信先（メールアドレス）を入力してください。メールアドレスは最大 3 件登録可能です。*4

5. 「登録」を選択してください。

*1 セキュリティ上の理由により見守りアプリと見守りルーターとの設定には操作時間に制限があります。項目ごとの操作時間は 60 秒です。

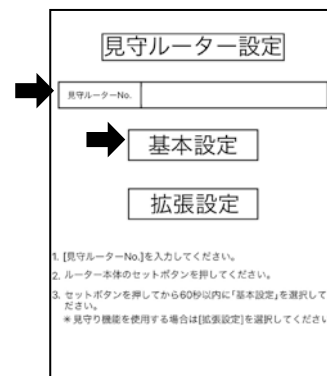
*2 通常 5 分以内で切り替わります。

*3 見守りアプリは、携帯電話回線（LTE や 4G など）でご使用ください。

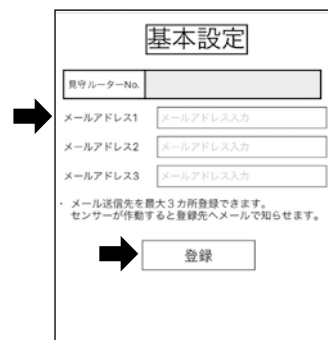
無線 LAN（Wi-Fi など）では使用できない可能性があります。

*4 無料メールアドレスは推奨していません。無料メールアドレスでは通知メールが届かない可能性があります。

見守りアプリ起動画面



基本設定画面



拡張設定（見守り設定）

拡張設定は、「設定時間（見守り時間）内にセンサーの作動が一度もない場合にメール（見守りメール）でお知らせする」使い方です。

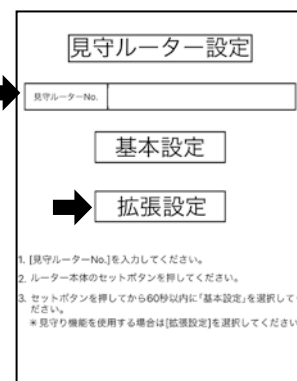
通常の基本設定のみ（センサー作動時に通知メールでお知らせする）使い方の場合は、設定が不要です。

1. 見守りアプリに見守りルーター裏面の「見守りルーターNo.」を入力してください。

2. 見守りルーター側面の「セット」ボタンを押してください。

（OP ランプが点滅し設定モードになります。）

見守りアプリ起動画面



3.「セット」ボタンを押してから 60 秒以内に見守りアプリの「拡張設定」を選択してください。（拡張設定画面に切り替わります。）

4. 見守り時間の「不要」のチェックを外してください。

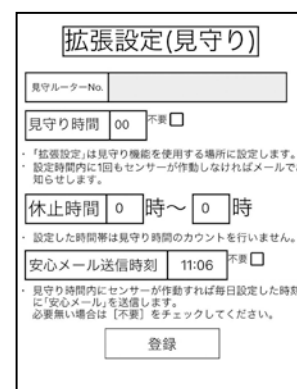
5. 「見守り時間」を入力してください。* 1

6. 「休止時間」を入力してください。* 2

7. 「安心メール送信時刻」を入力してください。* 3
必要のない場合は、「不要」にチェックを入れてください。

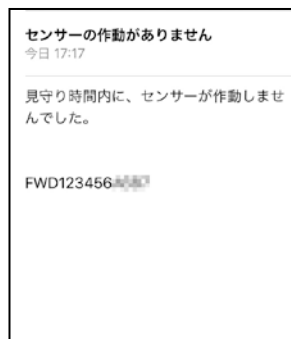
8.「登録」を選択してください。

拡張設定画面

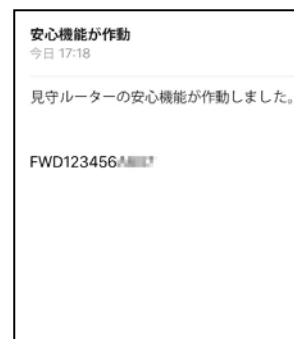


- * 1 見守り時間は、設定した時間内にセンサーが一度も作動しない場合に「見守りメール」でお知らせします。見守り時間内にセンサーの作動を検知した、または設定した時間が経過した時点で、見守り時間のカウントはリセットされ、その時点から再度カウントを開始します。
- * 2 休止時間を設定した時間帯は、見守り時間をカウントしません。
- * 3 一日を通して「見守りメール」が一度も送信されない場合、設定した時刻に「安心メール」を送ります。（見守り時間内にセンサーの作動があれば「安心メール」を送ります。）

【見守りメールのイメージ】



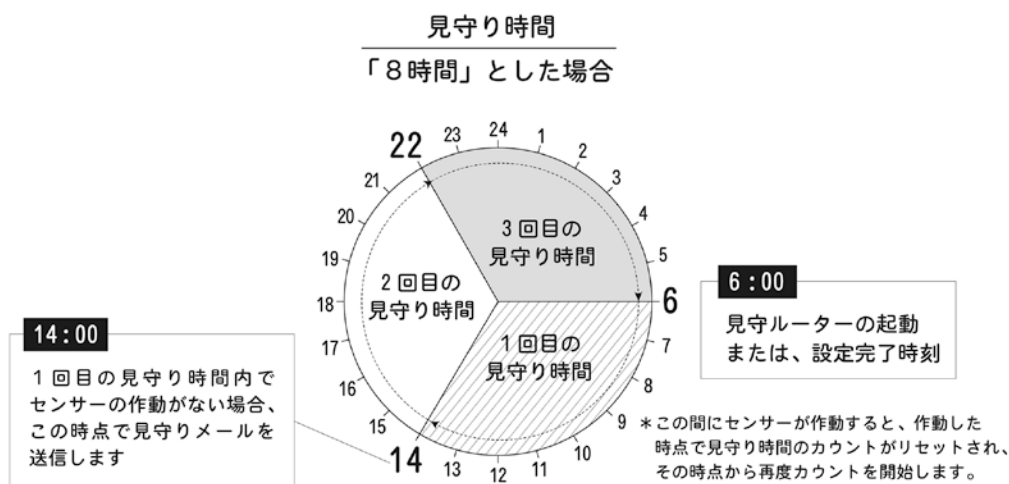
【安心メールのイメージ】



拡張設定（見守り設定）を停止する場合

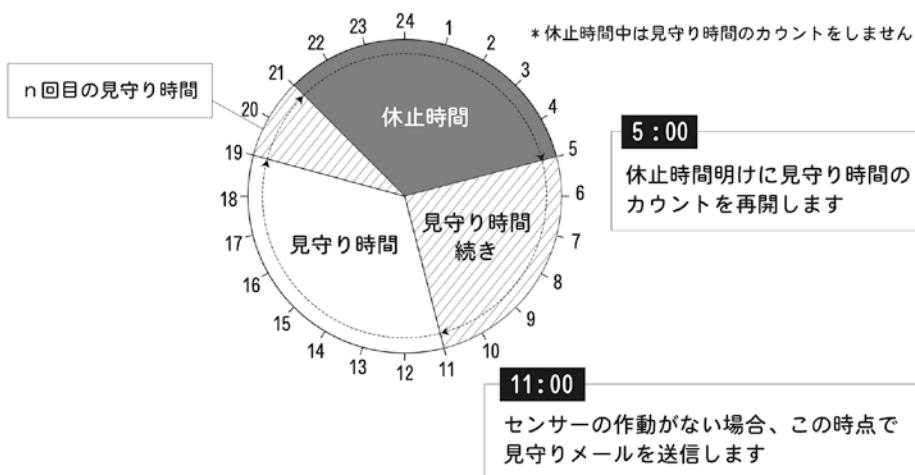
見守り時間の「不要」にチェックを入れてください。
（初期設定は「不要」にチェック済みです）

設定（見守り設定）のイメージ



休止時間

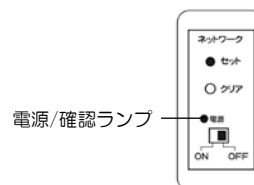
「21時～5時」とした場合



メールアドレスの登録状況の確認

メールアドレスの登録状況を見守ルーター側面の電源/確認ランプの色で確認することができます。

青色	登録あり ・ (基本設定済み)
緑色	登録あり ・ (基本設定・拡張設定済み)
黄色	登録なし
赤色	圏外 (通信ができておらず確認できない状態)



- * メールアドレス登録直後は電源/確認ランプの色は反映されません。センサーを作動させて通知メールを送信するか、見守ルーター本体の電源を入れ直して、電源/確認ランプが青色に変わることを確認してください。
- * 緑色の場合は、拡張設定がONになっています。
- * 赤色の場合は見守ルーターの設置場所を調整してください。

登録済みメールアドレスの消去

登録していたメールアドレスを消去する場合は、見守ルーター側面の「クリア」ボタンを長押ししてください。見守ルーターから「ピッ」音がすると消去完了です。
* 見守ルーターの電源/確認ランプが黄色に変わることを確認してください。

電波強度の確認

見守ルーターがメール通信をする際の電波強度を確認することができます。
見守ルーター側面の「セット」ボタンと「クリア」ボタンを長押ししてください。
見守ルーターから鳴るブザー音の回数で電波強度を確認します。

ブザー音の回数	1	2	3	4
電波強度	圏外	弱	中	強

- * 電波強度が弱いと正常に通信ができず、メールが届かない可能性があります。圏外の場合は、良好な電波強度が得られるように、見守ルーターの設置場所を調整してください。

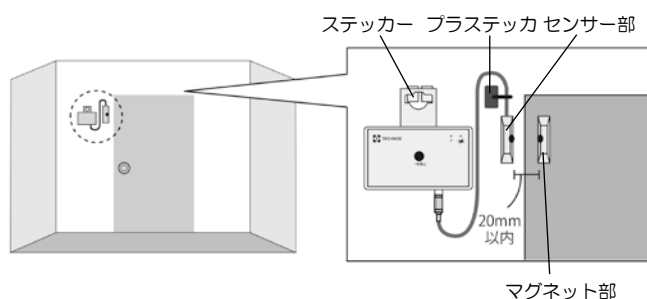
標準設置方法

設置・接続

①センサーを取付けるドアや窓、引き戸（以下ドアといいます。）を閉めた状態で、ドアスイッチKを、ドア横の壁もしくはドア上部の壁に、取付けてください。この際センサー部の青色シール部分が、ドア側を向くように取付けてください。（下図参照）取付けたセンサー部のケーブルの付け根は同梱のブラステッカーで必ず固定してください。



②ドアスイッチKのマグネット部を、センサー部との間隔が概ね「20mm 以内」になるように、ドア側に取付けてください。この際マグネット部の青色シール部分がセンサー部と向かい合うように取付けてください。（右図参照）



*開閉時にマグネット部への接触があると、落下や故障の原因となる可能性がありますので、引き戸・窓にマグネット部を取付ける際は、取付け箇所にご注意ください。

*センサー部とマグネット部を正しく設置していない場合、報知しない可能性があります。

③ドアスイッチKのRCAプラグをコンソールのジャックに差し込み、ステッカーで壁にコンソールを固定してください。

④コンソールの電源スイッチをONにしてください。

*コンソールをACアダプタで使用する場合はACアダプタをACアダプタ差込口に差し込んでください。

⑤見守ルーターのACアダプタをACアダプタ差込口に差し込んで、コンセントに接続し、電源スイッチをONにしてください。

*必ず付属のACアダプタを使用してください。付属以外のものを使用すると、破裂、火災に繋がる可能性があります。また、故障もしくは修理不可能になることがあります。

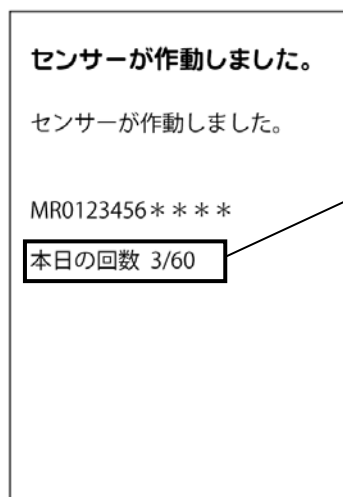
動作確認

【センサー作動時に通知メールでお知らせする場合】

実際に使用する状態で、センサーを作動させ、携帯電話に通知メールが届くことを必ず確認してください。

*通信状況により、通知メールの受信に時間が掛かることがあります。

【通知メールのイメージ】



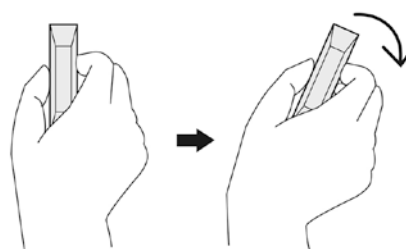
*1日のメール送信件数の上限は60件です。
60件を超えると通知メールは送信されません。
送信件数は毎日午前0時にリセットされます。

ドアスイッチK・コンソールの再設置

ドアスイッチK裏面の両面テープ、及びコンソールのステッカーは何度も付外しを行うと粘着力が低下します。新たに設置を行う際は別売りの両面テープ・ステッカーに取替えることをお奨めします。

(別売り「ドアスイッチ取付セット」専用両面テープ2枚・ステッカー2個・プラスティック3枚同梱)

*ドアスイッチKを壁から取外す際は、
ゆっくりと横に捻るように取外してください。



センサーの登録・増設設置方法

コンソールと見守ルーターをペアリング登録することで、センサーの作動を見守ルーターへ伝えます。センサーとコンソールは最大5台まで増設することが可能です。

ペアリング登録

- ①コンソール裏面の設定スイッチを「ペアリング」に合わせます。
- ②見守ルーター裏面の「登録」ボタンを2秒以上長押ししてから離します。
- ③登録表示LEDランプが点滅します。
- ④10秒以内にセンサーを作動させ、見守ルーターから「ピッ」音がすれば登録が完了です。
*見守ルーターからアラーム音が鳴り登録表示LEDランプが消灯しない場合、そのセンサーは登録済みのセンサーです。

ペアリング登録の消去

登録していた機器を使用しなくなった場合は、センサーのペアリング登録を消去してください。

1件消去（センサーの登録を1台ずつ消去）

- ①コンソール裏面の設定スイッチを「ペアリング」に合わせます。
- ②見守ルーター裏面の「消去」ボタンを2秒以上長押ししてから離します。
*見守ルーターからアラーム音が鳴る場合、登録済みのセンサーがありません。
- ③登録表示LEDランプが点滅します。
- ④10秒以内に消去したいセンサーを作動させます。
*見守ルーターからアラーム音が鳴り登録表示LEDランプが点滅する場合、そのセンサーは登録済みのセンサーではありません。
- ⑤登録表示LEDランプが点灯しますので、「消去」ボタンを押します。
- ⑥見守ルーターから「ピッ」音がすれば消去が完了です。

全消去（センサーの登録を全て消去）

- ①見守ルーター裏面の「消去」ボタンを2秒以上長押ししてから離します。
*見守ルーターからアラーム音が鳴る場合、登録済みのセンサーがありません。
- ②再度「消去」ボタンを2秒以上長押ししてから離します。
- ③登録表示LED（ランプ）が全て点灯しますので、「消去」ボタンを押します。
- ④見守ルーターから「ピッピッ」音がすれば全消去が完了です。

電池について

電池の寿命

- コンソール・・・・・・・・・・・・・・・・ 1日5回の動作で約1年間
(1ヶ月に1回程度の動作テストをお奨めします。)

*コンソールの電池が消耗すると、コンソールの電池消耗警報ランプが点灯し、通知メールの本文で電池消耗をお知らせしますので、速やかに電池交換を行ってください。

コンソールの電池交換方法

電池交換の際は、必ず電源をOFFにしてください。

①コンソール裏面のカバーをスライドして開けてください。

②電池を取外してください。

*取外す際は、電池スナップの断線にご注意ください。

③プラス・マイナスの向きを確認し、新しい電池(アルカリ 006P 電池(9V))を入れてください。

通信サービスの停止と再開について

「見守ルーター」は、1年以上ご利用がなければ通信サービスを一旦停止し、「メールアドレスの登録」や「メールでの報知」ができなくなります。*見守ルーター側面の電源/確認ランプが常に赤色で表示されます。再利用される場合は、「通信サービス再開申込書」に必要事項をご記入の上FAXでお申し込みください。

*通信開通までに、1時間程度掛かります。

*「通信サービス再開申込書」は弊社ホームページからダウンロードできます。

テクノスジャパンホームページ TOP より

製品情報/各種資料ダウンロード/その他「通信サービス再開申込書」をダウンロード

<http://www.technosjapan.jp/product/material/>

お手入れ方法

ドアスイッチK、コンソール、見守ルーター



水厳禁

表面が汚れた場合はアルコールタオルなどで軽く拭き取ってください。

防水・防滴構造ではありませんので、絶対に水拭きをしたり水をかけたりしないでください。

製品仕様

ドアスイッチK

型式	DRS1-K	サイズ	センサー部 : 50×12×12mm
重量	約32g		ケーブル長 : 約30cm
材質	ABS樹脂		マグネット部 : 50×10×12mm
色	グレー	取付	付属の両面テープで貼付

コンソール

型式	HTHK-1	入力端子	1
サイズ	100×62×25mm	ペアリング	設定可能
重量	約150g	エリア・グループ	10エリア・
材質	ABS樹脂		10グループ設定可能
色	グレー	チャンネル	10チャンネル設定可能
電源	アルカリ006P電池(9V) AC100V(ACアダプタ付) *電池消耗警報表示付	周波数	429MHz帯の1波
		送信出力	特定小電力(10mW)
		一時停止ボタン	5分間作動停止(自動復旧)

見守ルーター

型式	HPC-1	センサー登録数	5台
サイズ	135×76×35mm	材質	ABS樹脂
重量	約270g	色	白
電源	AC100V(ACアダプタ付)	受信周波数	429MHz帯の1波
報知方法	メール通知、またはLED表示および電子音	送信周波数	800MHz帯の1波
		ペアリング	設定可能

固定スタンド・ミニ

型式	TJST-2	重量	約50g
サイズ	50×110×110mm	材質	PBT

MEMO

保証とアフターサービス

ご不明な点、修理に関するご相談

お問い合わせいただきました販売店、または下記にご連絡ください。

株式会社テクノスジャパン

お客様相談室

フリーダイヤル 0120-230-580

(受付時間：祝日を除く月～金曜日 9:00～12:00, 13:00～18:00)

〒670-0947 兵庫県姫路市北条1-266

TEL (079)-288-1600 FAX (079)-288-0969

URL <http://www.technosjapan.jp>

保証書（別添）

本製品には保証書を別途添付しております。保証期間はご購入日より1年間です。

「ご購入日・販売店名」などをご記入後、大切に保管してください。

修理依頼について

保証書の規定に従って、修理させていただきます。

【保証期間】ご購入日より1年

【保証範囲】保証期間中に弊社の責による故障が生じた場合は、その故障部分において修理又は交換を行います。

但し、次の場合は保証対象外とさせていただきます。

- ① 使用状態が適正でない場合
- ② 不当な改造・修理による場合
- ③ 販売後の運搬、落下などによる場合
- ④ 天災、災害などによる場合

なお、ここで言う保証は製品のみ保証であり、製品の故障により誘発される損害については保証対象外とさせていただきます。