

平成 23 年 3 月 14 日

お得意先様 各位

株式会社テクノシステムズ  
本社 お客様相談室  
業務グループ

## 地震影響による製品出荷対応および停電時における製品運用について

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。また、日頃は弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、この度の「東北地方太平洋沖地震」に被災された皆様方に、謹んでお見舞い申し上げます。

この地震の影響による、製品、デモ機、修理品の出荷対応および被災地の停電時における製品運用上の注意点につきまして、下記の通りご案内いたします。ご確認の上、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

### 1. 弊社利用の運送会社(ヤマト運輸・佐川急便)の対応

東北 6 県と茨城県の一部(配送不可エリア) への配達が停止中です。

関東圏および北海道は輸送ルートが安定しないことから、1 週間から 10 日程度の遅延が発生する可能性があります。

### 2. 弊社の製品出荷対応について

商品のご注文、修理につきましては、通常通り本社にて承っております。

ただ、出荷につきましては、前項の運送会社の配送対応に基づき、3/14 時点では配送不可エリアへの製品の出荷は控えております。

運送会社からの情報で配送可能となり次第、順次、出荷を再開いたします。

なお、その際、改めて FAX にて出荷日をご案内いたします。

皆様には大変ご迷惑をおかけしますが、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 3. 停電時の製品運用について

#### ① ナースコール連動タイプ(コードレスタイプ・ケーブルタイプ)

(ケーブルタイプ)

ナースコールが正常に働いていましたら、従来通りご使用いただけます。

(コードレスタイプ)

無線中継ボックスは AC アダプタから電源を供給しており、停電時にはご使用いただけません。

## ②専用受信器タイプ

### ACアダプタより電源を供給する受信器

次のタイプの受信器は、停電時にご使用いただくことができません。

- ・ハイパー受信器
- ・メロディチャイム（家族コール）
- ・Nシリーズ・ハイパー中継ボックス
- ・8チャンネルタイプ
- ・小電力タイプ

### 充電タイプの受信器

次のタイプの受信器は、充電式電池を使用していますので、内臓電池残量がある間は、停電時でもご使用いただけます。

但し、停電時には充電ができませんのでご注意ください。

- ・ポータブル2受信器
- ・ハンディ受信器
- ・ポータブル受信器

### 市販の電池を使用する送信器

次の送信器は、市販の電池で使用することができます。

電池残量がある間は、停電時でもご使用いただけます。

- ・ハイパー送信器
- ・コンソール（家族コール）
- ・ポータブル用送信器
- ・8チャンネル用送信器
- ・小電力用送信器

## 4. 弊社のお問い合わせ窓口について

- ご注文商品、デモ機、修理品の出荷状況について  
本社・業務グループ：TEL 079-288-1600
- 被災地の環境（停電等）における製品使用上の注意点について  
本社・お客様相談室： 0120-230-580

以上