



製品の修理点検について

Q テクノスジャパンの修理の流れはどのようになっていますか？
他社製離床センサーの修理が何週間もかかるので、長期間使用できずに困っています。



A テクノスジャパンの修理は、素早く修理着手し早期にお客様のもとへお返りする「スピード修理」体制をとっています。

【スピード修理とは】

修理品は基本的に届いたその日に点検を行い、故障が見つかる
「即時修理着手」をし早期にお客様のもとへご返送いたします。
『お預かりからご返却のスピード化』を図り、『お客様サービスの向上』
に努めています。



点検・修理に関してのお問合せ

製品を購入した販売店様へご連絡いただくか、テクノスジャパンのお客様相談室
0120-230-580までお気軽にお問合せください。