

説明書は、必要な時にいつでも見られるよう、大切に保管してください。



# お散歩コール

型式 OGP-1

## 取扱説明書

弊社の製品をご購入いただき、誠にありがとうございます。ご使用前にこの説明書をよくお読みの上、正しくご使用ください。



## 使用上のご注意

### 図記号の説明



**禁止**

してはいけないこと（禁止）を表します。  
具体的な禁止内容は、図記号の近くに文章で表します。



**指示**

指示する行為の強制（必ずすること）を表します。  
具体的な指示内容は、図記号の近くに文章で表します。



**注意**

注意を表します。  
具体的な注意内容は、図記号の近くに文章で表します。

### 目次

#### はじめに

- ・ 使用上のご注意 . . . . . 1
- ・ 免責事項 . . . . . 1
- ・ 製品概要 . . . . . 2
- ・ 製品内容と各部名称 . . . . . 2

#### 使い方

- ・ 標準設置方法 . . . . . 3
- ・ 各種設定方法 . . . . . 4
- ・ オプションサービスについて . . . . . 6
- ・ 通信サービスの停止と再開について . . . . . 12

#### お手入れ・その他

- ・ 電池について . . . . . 13
- ・ お手入れ方法 . . . . . 13
- ・ 製品仕様 . . . . . 14
- ・ 保証とアフターサービス . . . . . 15

# 使用上のご注意

---



## テストを行い、確実に動作する範囲を確認してご使用ください。

お散歩タグ・見守ガイド間の通達距離は建物の構造により異なります。約 80mの通達距離は見通しの場合であり、鉄筋・鉄骨の建物で使用される場合、電波の通達距離が短くなります。



## 分解、改造はしないでください。

故障、怪我の原因となります。修理については最終ページをご覧ください。



## お散歩タグ・見守ガイドはテレビ・ラジオ・電子レンジ・蛍光灯・OA機器等の近くでは 2m 以上離してご使用ください。

本製品の電波が他の機器に影響を与える恐れがあり、また、他の機器の影響により本製品が作動しない可能性があります。



## お散歩タグ・見守ガイドは、金属類から離してご使用ください。

金属類（スチール製の机・鉄筋等）の近くでは電波の通達距離が短くなる可能性があります。



## 見守ガイドに水をかけないでください。

見守ガイドは防水・防滴構造ではありません。内部に水が浸入すると、修理不可能となる恐れがあります。



## 本製品に付属の AC アダプタ以外は使用しないでください。

付属の AC アダプタ以外のものを使用すると、破裂、火災に繋がる恐れがあります。また、故障の原因となり、修理不可能となる恐れがあります。



## お散歩タグは水に浸けないでください。

お散歩タグは防滴構造ですが、防水構造ではありません。機器内部に水が浸入すると、修理不可能となる恐れがあります。



## お散歩タグ・見守ガイドには傷を付けないでください。

切口から水などが入って絶縁不良を起こし、修理不可能となる恐れがあります。



## お散歩タグ・見守ガイドは 40℃以上の物と接触させないでください。

耐温度は約 40℃です。



## お散歩タグ・見守ガイドの落下にご注意ください。

落下の衝撃で内部の電子部品が壊れ、修理不可能となる恐れがあります。

なお、上記の警告・注意事項を遵守しなかった場合での故障は、保証期間内であっても保証の対象外となりますのでご注意ください。

# 免責事項

---

- 弊社の責任範囲外において発生した事故や、お客様の故意また過失、誤用など適正でない条件下でのご使用により生じた損害について、弊社は一切の責任を負いかねます。
- オプションサービスご利用時における免責事項については、別途「オプションサービス利用規約」に準拠いたします。

# 製品概要

「お散歩コール」は、対象者が杖等に取り付けた「お散歩タグ」を持って居宅から外出した時（見守ガイドから離れた時）に、居宅内に設置した「見守ガイド」で外出を報知する製品です。

お散歩タグから見守ガイドまでの電波到達距離は、見通しで約 80m以内です。

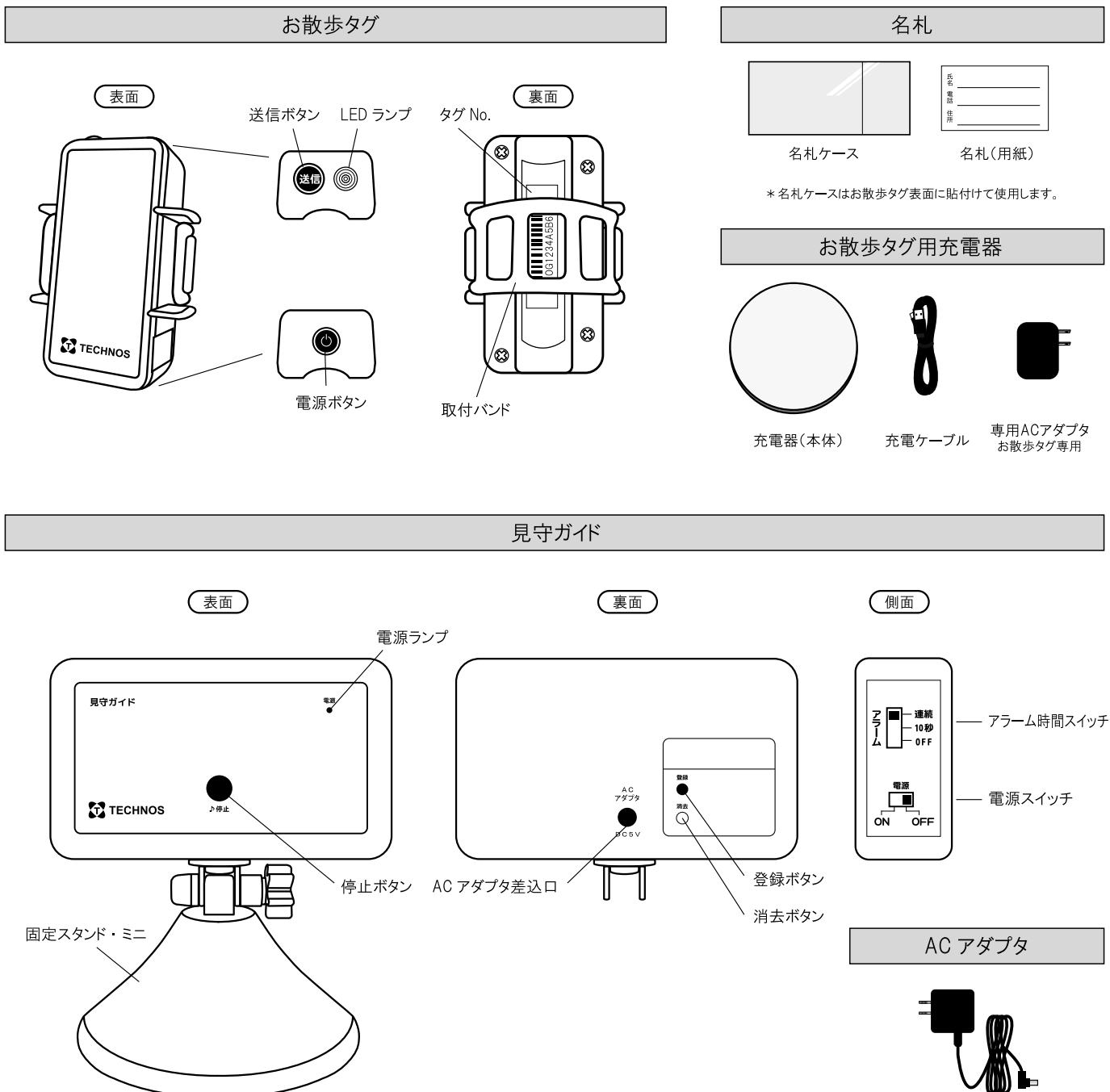
また本製品は専用アプリ「お散歩アプリテクノス」で課金契約をすると、予め設定した条件で介助者にメール通知する「オプションサービス」が利用できます。

\* 建物の構造など周囲の環境により電波状況は異なります。

そのため、使用する場所によっては見守ガイドが外出を報知しづらい場合があります。

# 製品内容と各部名称

標準セットは以下の内容です。万が一不足品がありましたら、レンタル業者または、購入先までご連絡ください。



# 標準設置方法

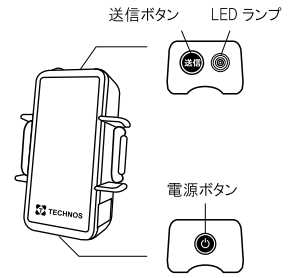
## 設置

### ①お散歩タグの電源の状態を確認します。

お散歩タグの送信ボタンを押してください。

\*LED ランプが点灯しない：電源が OFF の状態です。手順②に進んでください。

\*LED ランプが点灯する：電源が ON の状態です。手順③に進んでください。

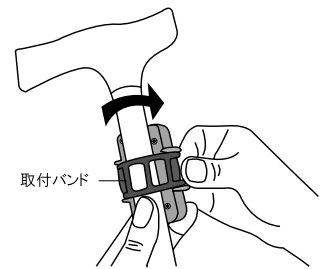


### ②お散歩タグの電源を ON にします。

電源ボタンを「ピーッ」と音が鳴るまで長押ししてください。

\*「ピピピッ」と音が鳴る場合は、電池が少ないため電源が ON にできない状態です。充電を行ってください。

LED ランプが点滅後、消灯すると電源 ON となります。\*1



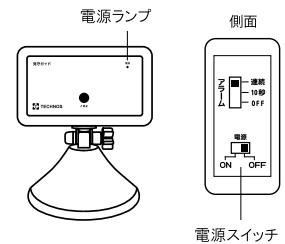
### ③お散歩タグを取付けます。

杖や歩行器の柄（シャフト）やパイプ部分に取付バンドで固定してください。

### ④見守ガイドの電源を ON にします。

AC アダプタを接続し、見守ガイド側面の電源スイッチを ON にしてください。

\*電源ランプが点灯し、「ピッ」と音が鳴ります。



\*1 消灯せず点滅が長時間続く場合は、正常に通信ができていません。

使用場所の変更等を行なった後、電源ボタンを「ピーピーピーッ」と音が鳴るまで長押しして電源を OFF にしてください。LED ランプの消灯を確認後、再度手順①からやり直してください。

## 動作確認

「テスト送信機能」を使って動作確認を行うか、もしくはお散歩タグを見守ガイドから遠ざけて、見守ガイドが正しく報知することを確認してください。

\* [テスト送信機能] について

テスト送信機能を使うと、お散歩タグと見守ガイドの登録確認及び報知音の確認ができます。

#### 1. お散歩タグを設定モードにします。

①お散歩タグの電源を OFF にします。

お散歩タグの送信ボタンを押して状態を確認してください。

LED ランプが点灯する：電源 ON の状態      LED ランプが点灯しない：電源 OFF の状態

\*電源が ON の場合、電源ボタンを「ピーピーピーッ」と音が鳴るまで長押ししてください。LED ランプが点滅後、消灯すると電源が OFF となります。

②お散歩タグを設定モードにします。

電源ボタンと送信ボタンを同時に「ピーピーッ」と音が鳴るまで長押ししてください。

LED ランプが点滅後、点灯すると設定モードとなります。\*1

\*1 点灯せず点滅が長時間続く場合は、正常に通信ができていません。使用場所の変更等を行なった後、電源ボタンを「ピーピーピーッ」と音が鳴るまで長押しして電源を OFF にしてください。LED ランプの消灯を確認後、再度手順①からやり直してください。

#### 2. お散歩タグの送信ボタンを長押しします。

LED ランプが点滅します。点滅中はテスト送信している状態です。見守ガイドから報知音が鳴ることを確認してください。

# 各種設定方法

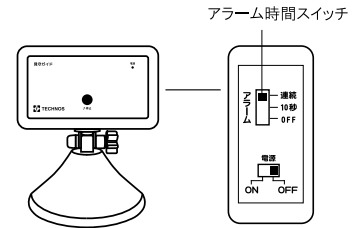
## 見守ガイドのアラーム音の報知時間設定

見守ガイドがアラーム音で報知する時間を [連続・10 秒・OFF] から選択できます。

見守ガイド側面のアラーム時間スイッチで設定してください。

\* 見守ガイド表面の停止ボタンを押すと、アラーム音が停止します。

\* 10 秒に設定した場合、設定時間を過ぎるとアラーム音が停止します。



## お散歩タグを見守ガイドへ登録 / 消去

### お散歩タグの登録

セットでご購入の際は登録済みの為、この作業は不要です。

#### ①お散歩タグの電源を OFF にします。

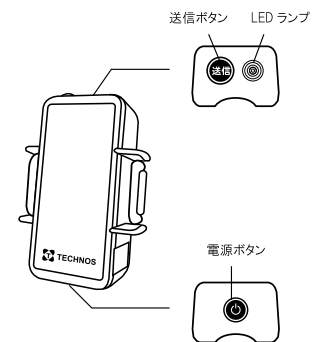
お散歩タグの送信ボタンを押して状態を確認してください。

LED ランプが点灯する : 電源 ON の状態

LED ランプが点灯しない : 電源 OFF の状態

\* 電源が ON の場合、電源ボタンを「ピーピーピーツ」と音が鳴るまで長押ししてください。

LED ランプが点滅後、消灯すると電源が OFF となります。

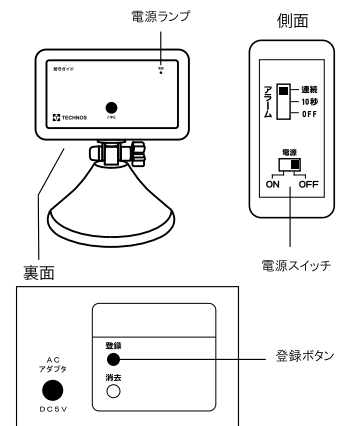


#### ②お散歩タグを設定モードにします。

電源ボタンと送信ボタンを同時に「ピーピーツ」と音が鳴るまで長押ししてください。

LED ランプが点滅後、点灯すると設定モードとなります。\*1

\* 設定モードは約 1 分間持続した後、自動で電源が OFF (LED ランプが消灯) になりますので、それまでに手順③・④・⑤を完了してください。



#### ③見守ガイドの電源を ON にします。

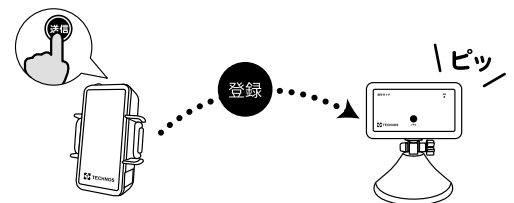
AC アダプタを接続し、見守ガイド側面の電源スイッチを ON にしてください。

\* 電源ランプが点灯し、「ピッ」と音が鳴ります。

#### ④見守ガイドを登録モードにします。

見守ガイド裏面の登録ボタンを長押ししてから離してください。

\* 電源ランプが点滅します。



#### ⑤お散歩タグを作動します。

10 秒以内にお散歩タグの送信ボタンを長押しして、見守ガイドから「ピッ」と音が鳴れば登録完了です。

\* 登録後にお散歩タグを引き続き使用する場合は、LED ランプの消灯を確認した後、電源ボタンを「ピーツ」と音が鳴るまで長押しして電源を ON にしてください。

\*1 点灯せず点滅が長時間続く場合は、正常に通信ができていません。

使用場所の変更等を行なった後、電源ボタンを「ピーピーピーツ」と音が鳴るまで長押しして電源を OFF にしてください。

LED ランプの消灯を確認後、再度手順①からやり直してください。

## お散歩タグの登録の消去

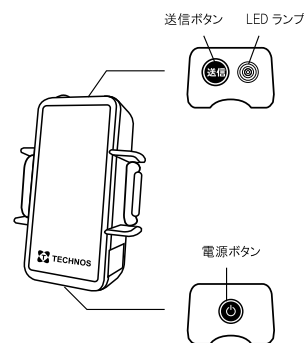
機器を使用しなくなった場合は、お散歩タグの登録を消去してください。

### ①お散歩タグの電源を OFF にします。

お散歩タグの送信ボタンを押して状態を確認してください。

LED ランプが点灯する : 電源 ON の状態  
LED ランプが点灯しない : 電源 OFF の状態

\* 電源が ON の場合、電源ボタンを「ピーピーピー」と音が鳴るまで長押ししてください。  
LED ランプが点滅後、消灯すると電源が OFF となります。

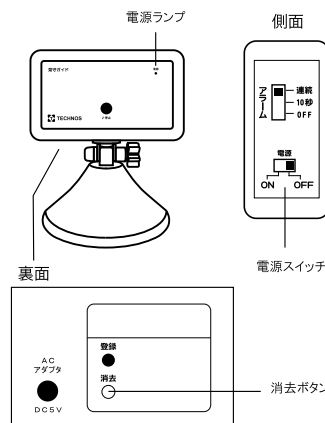


### ②お散歩タグを設定モードにします。

電源ボタンと送信ボタンを同時に「ピーピー」と音が鳴るまで長押ししてください。

LED ランプが点滅後、点灯すると設定モードとなります。\*1

\* 設定モードは約 1 分間持続した後、自動で電源が OFF (LED ランプが消灯) になりますので、それまでに手順③・④・⑤を完了してください。



### ③見守ガイドの電源を ON にします。

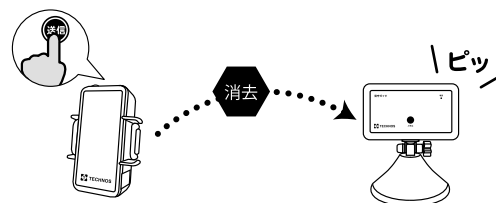
AC アダプタを接続し、見守ガイド側面の電源スイッチを ON にしてください。

\* 電源ランプが点灯し、「ピッ」と音が鳴ります。

### ④見守ガイドを消去モードにします。

見守ガイド裏面の消去ボタンを長押ししてから離してください。

\* 電源ランプが点滅します。



### ⑤お散歩タグを作動します。

10 秒以内にお散歩タグの送信ボタンを長押しして、見守ガイドから「ピッ」と音が鳴れば消去完了です。

\*1 点灯せず点滅が長時間続く場合は、正常に通信ができていません。

使用場所の変更等を行った後、電源ボタンを「ピーピーピー」と音が鳴るまで長押しして電源を OFF にしてください。

LED ランプの消灯を確認後、再度手順①からやり直してください。

## 見守ガイドのみで消去

登録済みのお散歩タグが特定できない時や手元にない時は見守ガイドのみで消去できます。

見守ガイドの電源を ON にし、裏面の登録ボタンと消去ボタンを同時に長押しします。

電源ランプが点滅後、「ピッ」と音が鳴るのを確認してから、両ボタンを離します。

\* 電源ランプが点灯に変われば消去完了です。

# オプションサービスについて

本製品は専用アプリ「お散歩アプリテクス」で予め設定した条件により、介助者にメール通知する「オプションサービス」が利用できます。

## 【オプションサービスの利用について】

オプションサービスは月額の利用料をお支払いいただくことで利用することができます。

〈サービス利用料〉 月額 300 円（税別） 〈お支払い方法〉 クレジットカード決済のみ 〈利用期間〉 毎月 1 日～当月末日

- ・お申込み日からお申込み日の当月末日までは無料でご利用いただけます。
- ・お申込み日の翌月 1 日から課金対象となり、1 か月分をお支払いいただけます。
- ・利用期間は、契約者様の解約手続きが実施されるまで自動で更新されます。
- ・解約後は、解約した月の当月末日までサービス利用ができます。

お申込み日とは **オプションサービスの初期設定①** の完了日を指します。

お申込み当月末日までに **オプションサービスの初期設定②** が未完了の場合、オプションサービスは翌月 1 日から利用できなくなります。

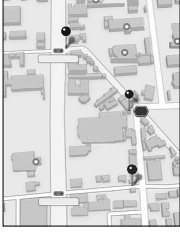
利用料金の引き落とし日は登録するクレジットカードの引き落とし日に準拠します。

## オプションサービスの内容

オプションサービスの内容は以下のとおりです。\* 無料期間中は通知メールのタイトルに（デモ）と表示されます。

※メール画面例

①	<b>外出時間アラーム *1</b>	対象者が外出(お散歩タグが見守ガイドから離れる)後、設定した時間内に帰宅しない場合に、現在位置情報とともに介助者へメール通知します。	<p>件名 外出時間アラーム</p> <p>from mmmrmail@technosj.co.jp</p> <p>対象者の外出時間が設定時間を越えました。次に届く位置情報メールで現在位置を確認してください。</p> <p>送信日時: 2020/07/09 11:50:35</p>	<p>件名 対象者現在位置</p> <p>from mmmrmail@technosj.co.jp</p> <p><a href="https://www.google.co.jp/maps/place/00+00">https://www.google.co.jp/maps/place/00+00</a></p> <p>ブルーの URL をタップして地図を表示してください。地図上のマークが現在位置を示しています。</p> <p>送信日時: 2020/07/09 11:51:00</p>
②	<b>外出距離アラーム *1</b>	対象者が外出(お散歩タグが見守ガイドから離れる)後、設定した距離以上移動した場合に、現在位置情報とともに介助者へメール通知します。	<p>件名 外出距離アラーム</p> <p>from mmmrmail@technosj.co.jp</p> <p>対象者の外出距離が設定距離を越えました。次に届く位置情報メールで現在位置を確認してください。</p> <p>送信日時: 2020/07/09 10:38:01</p>	<p>件名 対象者現在位置</p> <p>from mmmrmail@technosj.co.jp</p> <p><a href="https://www.google.co.jp/maps/place/00+00">https://www.google.co.jp/maps/place/00+00</a></p> <p>ブルーの URL をタップして地図を表示してください。地図上のマークが現在位置を示しています。</p> <p>送信日時: 2020/07/09 10:38:40</p>
③	<b>アクシデントアラーム *1</b>	対象者が外出(お散歩タグが見守ガイドから離れる)後、設定した時間以上対象者の動きがない場合に、現在位置情報とともに介助者へメール通知します。	<p>件名 アクシデントアラーム</p> <p>from mmmrmail@technosj.co.jp</p> <p>対象者のタグの動きがありません。次に届く位置情報メールで現在位置を確認して安否確認してください。</p> <p>送信日時: 2020/07/09 10:18:35</p>	<p>件名 対象者現在位置</p> <p>from mmmrmail@technosj.co.jp</p> <p><a href="https://www.google.co.jp/maps/place/00+00">https://www.google.co.jp/maps/place/00+00</a></p> <p>ブルーの URL をタップして地図を表示してください。地図上のマークが現在位置を示しています。</p> <p>送信日時: 2020/07/09 10:19:02</p>
④	<b>外出時刻通知</b>	対象者が外出した時刻を介助者へメール通知します。	<p>件名 外出時刻通知</p> <p>from mmmrmail@technosj.co.jp</p> <p>対象者が外出しました。外出時刻は次の通りです。</p> <p>外出日時: 2020/07/09 08:45:50</p> <p>送信日時: 2020/07/09 08:46:53</p>	
⑤	<b>帰宅時刻通知</b>	対象者が帰宅した時刻を介助者へメール通知します。	<p>件名 帰宅時刻通知</p> <p>from mmmrmail@technosj.co.jp</p> <p>対象者が帰宅しました。帰宅時刻は次の通りです。</p> <p>帰宅日時: 2020/07/09 09:48:13</p> <p>送信日時: 2020/07/09 09:49:09</p>	
⑥	<b>あんしん通知</b>	対象者が外出(お散歩タグが見守ガイドから離れる)後、お散歩タグの送信ボタンを長押しすると現在位置情報とともに介助者へメール通知します。	<p>件名 あんしん通知</p> <p>from mmmrmail@technosj.co.jp</p> <p>対象者が送信ボタンを押しました。次に届く位置情報メールで現在位置を確認してください。</p> <p>送信日時: 2020/07/09 15:26:27</p>	<p>件名 対象者現在位置</p> <p>from mmmrmail@technosj.co.jp</p> <p><a href="https://www.google.co.jp/maps/place/00+00">https://www.google.co.jp/maps/place/00+00</a></p> <p>ブルーの URL をタップして地図を表示してください。地図上のマークが現在位置を示しています。</p> <p>送信日時: 2020/07/09 15:26:50</p>

⑦	位置情報履歴の確認	対象者が外出（お散歩タグが見守ガイドから離れる）後、専用アプリの「位置情報履歴」をタップすると、対象者が通過した最新の履歴を地図中に表示します。（最大3点）		
⑧	充電アラーム通知 / バッテリーアラーム	お散歩タグの電池残量が少なくなった場合または電池が切れた場合に、介助者へメール通知します。通知のタイミングは電池残量が [20%・10%・電池切れ] になった時です。	件名 充電アラーム通知 from mmmmail@technosj.co.jp タグの電池残量が20%を切りました。対象者のタグを充電してください。 送信日時: 2020/07/09 14:28:58	件名 バッテリーアラーム from mmmmail@technosj.co.jp 対象者のタグのバッテリー切れです。外部との通信をシャ断して、電源をオフします。 送信日時: 2020/07/09 18:50:26
⑨	電源オン通知 / 電源オフ通知	お散歩タグの電源が ON または OFF になると介助者へメール通知します。	件名 電源オン通知 from mmmmail@technosj.co.jp 対象者のタグの電源がオンしました。 送信日時: 2020/07/09 08:35:13	件名 電源オフ通知 from mmmmail@technosj.co.jp 対象者のタグの電源がオフしました。 送信日時: 2020/07/09 18:35:07
⑩	通信アラーム / 位置データ遅延通知	お散歩タグと通信できない場合や位置情報の取得が遅延した場合に介助者へメール通知します。	件名 通信アラーム from mmmmail@technosj.co.jp 現在対象者のタグと通信できません。下記の URL で最終位置を確認して安否確認してください。 <a href="https://www.google.co.jp/maps/place/00+00">https://www.google.co.jp/maps/place/00+00</a> ブルーの URL をタップして地図を表示してください。 地図上のマークが最終位置を示しています。 送信日時: 2020/07/09 18:35:07	件名 位置データ遅延通知 from mmmmail@technosj.co.jp 現在地データの取得に時間が掛かっています。タグが電波の届きにくい場所の可能性もあります。しばらくお待ちください。 送信日時: 2020/07/09 14:35:08

\*1 「①外出時間アラーム」・「②外出距離アラーム」・「③アクシデントアラーム」は、[位置情報報知間隔] にて設定した間隔で再通知のメールが届きます。\*9 頁参照  
 各アラームは、お散歩タグの電源を OFF にするか、お散歩タグが見守ガイドの電波到達範囲に入ると停止します。  
 また「③アクシデントアラーム」はお散歩タグが3分以上継続して動作した場合にも停止し、「アクシデントアラーム解除メール」を介助者へ通知します。

## アプリケーション「お散歩アプリテクノス」のダウンロード

オプションサービスは、専用アプリをダウンロードし、初期設定を完了すると、ご利用が可能になります。

“App Store” または “Play ストア” から専用のアプリケーション「お散歩アプリテクノス」(以下、お散歩アプリといいます。)をスマートフォンにダウンロードしてください。



お散歩アプリ

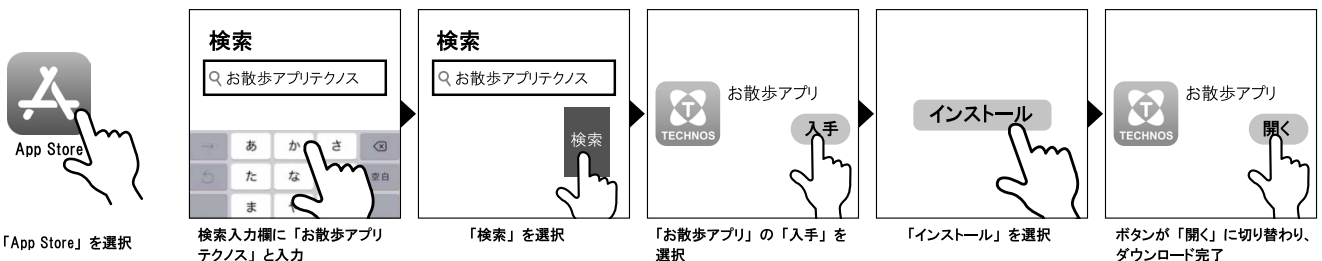
\*ダウンロードするスマートフォンのバージョン・画素数を確認してください。

[バージョン] iPhone の場合は、iOS : 11.0 以上、その他の場合は、android : 5.0 以上 [画素数] 540×960(240dpi)以上  
 上記未満の場合、正常にダウンロードできない可能性があります。

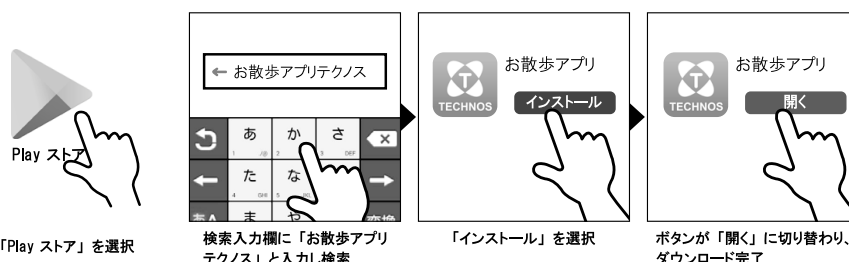
\*お散歩アプリのアップデートについて

お散歩アプリは予告なく内容を変更・更新することがあります。ご使用の際は最新の状態で更新(アップデート)して使用してください。

### ●お散歩アプリを iPhone にダウンロードする場合



### ●お散歩アプリを他のスマートフォンにダウンロードする場合





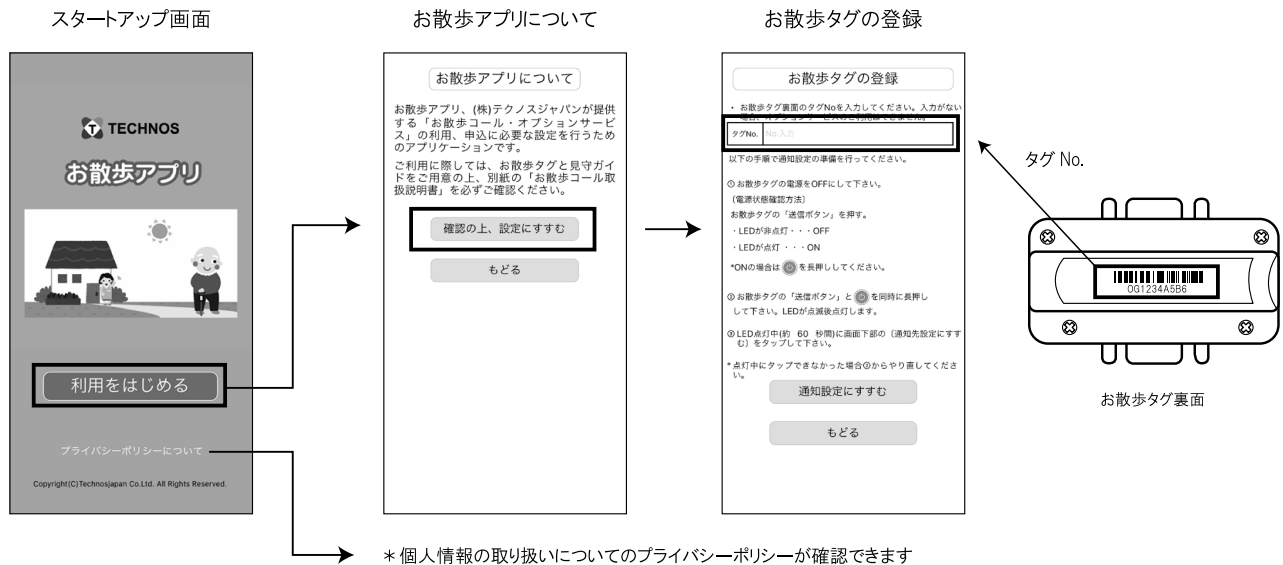
## オプションサービスの初期設定①(メールの通知設定)

お散歩タグをお散歩アプリに登録し、メール通知先を設定します。

### ①お散歩アプリをダウンロードしたスマートフォンとお散歩タグを用意します。

### ②お散歩アプリを起動します。\*1

1. スタートアップ画面で「利用をはじめる」をタップしてください。
2. 『お散歩アプリについて』の内容を確認後、「確認の上、設定にすすむ」をタップしてください。
3. 『お散歩タグの登録』で「タグNo.」欄に、お散歩タグ裏面のタグNo.を入力してください。

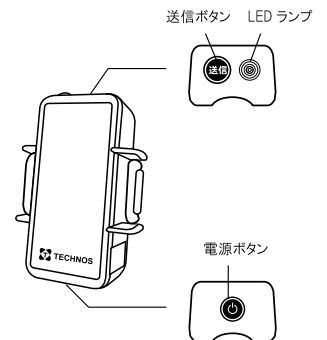


### ③お散歩タグの電源を OFF にします。

お散歩タグの送信ボタンを押して状態を確認してください。

LED ランプが点灯する : 電源 ON の状態  
LED ランプが点灯しない : 電源 OFF の状態

- \* 電源が ON の場合、電源ボタンを「ピーピーピー」と音が鳴るまで長押ししてください。  
LED ランプが点滅後、消灯すると電源が OFF となります。



### ④お散歩タグを設定モードにします。

電源ボタンと送信ボタンを同時に「ピーピー」と音が鳴るまで長押ししてください。

LED ランプが点滅後、点灯すると設定モードとなります。\*2

- \* 設定モードは約 1 分間持続した後、自動で電源が OFF (LED ランプが消灯) になりますので、それまでに手順⑤-1 を完了してください。

### お散歩タグの登録

### ⑤お散歩アプリを操作します。\*3

1. 「通知設定にすすむ」をタップしてください。「通知設定」画面に移行します。

- \* お散歩タグが設定モード (LED 点灯) 中のみタップできます。

2. 「通知先設定」に通知先のメールアドレスを入力してください。\*4

\*メールアドレスは最大3件登録できます。

3. 「対象者名の設定」に対象者名を入力してください。

\*メール本文に表示されます。入力がない場合「対象者」と表示されます。

4. 「通知条件設定」の各項目を選択します。

\*各項目の詳細は [オプションサービスの内容](#) 6頁を参照してください。

通知条件設定	
外出上限時間	外出時間アラームの設定です。設定した時間を過ぎると通知します。 1～9時間から選択、または不要をタップしてチェックを入れてください。
外出上限距離	外出距離アラームの設定です。設定した距離を超えると通知します。 0.5～5kmから選択、または不要をタップしてチェックを入れてください。
アクシデント通知	アクシデントアラームの設定です。設定した時間動きがないと通知します。 0.5～3時間から選択、または不要をタップしてチェックを入れてください。
外出時刻通知	外出時刻通知の設定です。外出時の時刻を通知します。 要 / 不要をタップしてチェックを入れてください。
帰宅時刻通知	帰宅時刻通知の設定です。帰宅時の時刻を通知します。 要 / 不要をタップしてチェックを入れてください。
アラーム音	「アクシデントアラーム」作動時や「あんしん通知」をする際、お散歩タグからアラーム音を発することができます。 ON/OFF をタップしてチェックを入れてください。
アラーム LED	「アクシデントアラーム」作動時や「あんしん通知」をする際、お散歩タグの LED ランプを点滅させることができます。 ON/OFF をタップしてチェックを入れてください。
位置情報報知間隔	「外出時間アラーム / 外出距離アラーム / アクシデントアラーム」を通知後、再通知のメールが届く間隔を設定します。 3分・5分・10分から選択してください。 またこの設定によって「位置情報履歴」の更新間隔も同時に設定されます。*11頁参照

The screenshot shows the notification settings interface. It is divided into three main sections:

- 通知先設定 (Notification Recipients):** Contains three input fields for email addresses, numbered 1, 2, and 3. A left arrow points to the first field.
- 対象者名の設定 (Recipient Name Setting):** Contains a single input field for the recipient's name, numbered 3. A left arrow points to the field.
- 通知条件設定 (Notification Conditions):** Contains a list of settings with checkboxes and dropdown menus:
  - ① 外出上限時間: 1時間 (selected), 不要 (checkbox)
  - ② 外出上限距離: 0.5km (selected), 不要 (checkbox)
  - ③ アクシデント通知: 0.5時間 (selected), 不要 (checkbox)
  - ④ 外出時刻通知: 要 (checkbox checked), 不要 (checkbox)
  - ⑤ 帰宅時刻通知: 要 (checkbox checked), 不要 (checkbox)
  - ⑥ アラーム音: ON (checkbox checked), OFF (checkbox)
  - ⑦ アラームLED: ON (checkbox checked), OFF (checkbox)
  - ⑧ 位置情報報知間隔: 5分 (selected)

At the bottom, there are two buttons: "設定を完了する" (Complete Settings) and "設定をやり直す" (Reset Settings).

5. 各項目を設定した後 [設定を完了する] をタップしてください。\*5

\*1 お散歩アプリは、携帯電話回線 (LTE や 4G など) で使用してください。無線 LAN (Wi-Fi など) では使用できない可能性があります。

\*2 点灯せず点滅が長時間続く場合は、正常に通信ができていません。

使用場所の変更等を行なった後、電源ボタンを「ピーピーピーツ」と音が鳴るまで長押しして電源を OFF にしてください。

LED ランプの消灯を確認後、再度手順①からやり直してください。

\*3 セキュリティ上の理由によりお散歩アプリ設定の操作時間には制限があります。項目ごとの操作時間は 60 秒です。

\*4 無料メールアドレスは推奨していません。無料メールアドレスでは通知メールが届かない可能性があります。

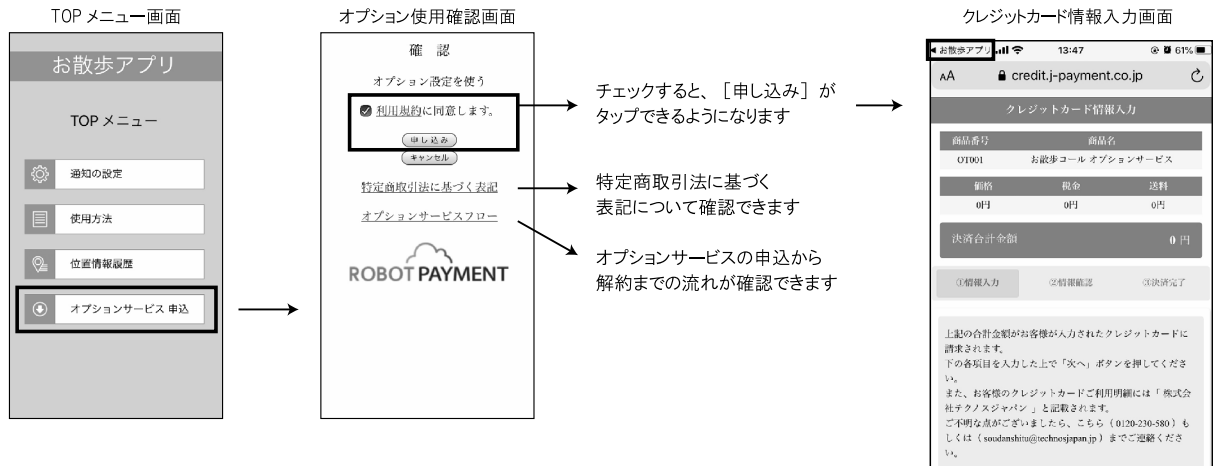
\*5 通知設定後、通知条件を変更し再設定するには、TOP メニュー画面の [通知の設定] をタップして手順②-3 から再度設定します。

## オプションサービスの初期設定②(オプションサービスの課金契約)

初期設定①完了後に、お散歩アプリからオプションサービスの課金契約を行います。

### ①お散歩アプリから申し込みをします。

- 1.TOPメニュー画面で「オプションサービス申込」をタップしてください。
- 2.『オプション使用確認画面』で利用規約の文字をタップすると、利用規約を確認できます。  
同意する場合「利用規約に同意します」の口欄をタップしてチェックを入れてください。
- 3.「申し込み」をタップしてください。



### ②クレジットカード情報を登録します。

\*ご利用可能なクレジットカードは以下のとおりです。  
VISA/Master/JCB/AMEX/Diners

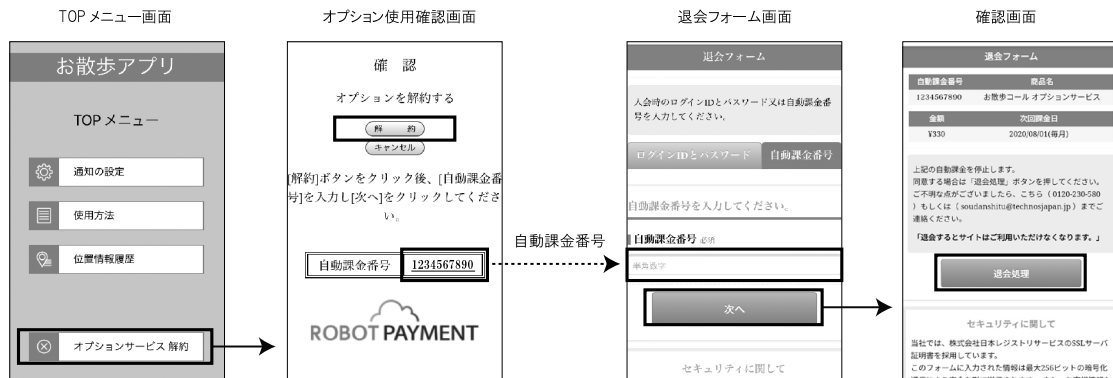
1. クレジットカード番号を入力してください。  
\*ハイフン（-）は使わず半角英数字で入力してください。
2. 有効期限を選択してください。  
\*クレジットカード表面に記載されている有効期限です。
3. セキュリティコードを入力してください。  
\*クレジットカード裏面に記載されている3ケタの番号です。  
詳しくはお散歩アプリ内「セキュリティコード確認方法」を参照してください。
4. クレジットカードの名義人の氏名を入力してください。  
\*半角英数字で入力してください。
5. クレジットカードの名義人の電話番号を入力してください。  
\*クレジットカードの登録情報に不備がある等、確認のためにご連絡を差し上げる場合に使用します。
6. クレジットカードの名義人のメールアドレスを入力してください。  
\*クレジットカードの登録情報に不備がある等、確認のためにご連絡を差し上げる場合に使用します。
7. 各項目を入力した後「次へ」をタップしてください。  
『情報確認画面』に移行しますので、入力内容を確認後「送信」をタップしてください。  
\*入力内容に不備がある場合は『情報確認画面』に移行しません。内容を確認し該当箇所を再入力してください。
8. 『完了画面』が表示され、申し込み完了です。

## オプションサービスの解約

オプションサービスの利用を停止・解約する際は、必ず解約手続きを行ってください。

お散歩アプリから解約をします。

- 1.TOPメニュー画面で「オプションサービス 解約」をタップしてください。
- 2.『オプション使用確認画面』で自動課金番号を確認し、手に控えた後、「解約」をタップしてください。
- 3.『退会フォーム画面』で自動課金番号を入力し「次へ」をタップしてください。
- 4.『確認画面』に移行しますので、内容を確認後「退会処理」をタップしてください。
- 5.『完了画面』が表示され、解約完了です。



## お散歩アプリのその他の機能と操作

TOPメニューの各ボタンの機能は以下のとおりです。

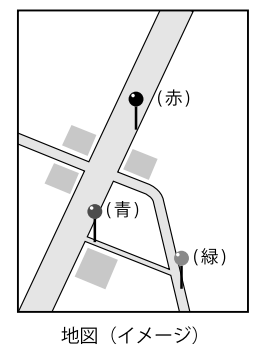
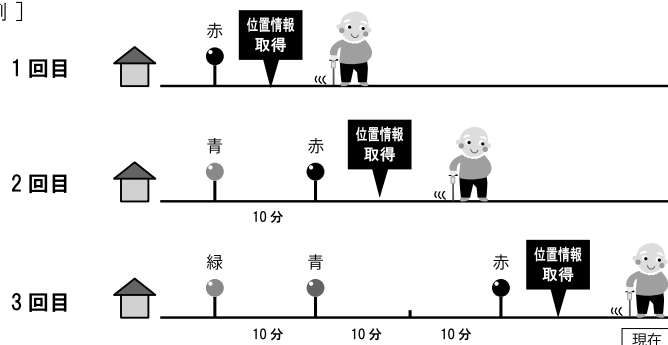
TOPメニュー画面

**【通知の設定】**  
 オプションサービスの通知条件設定を変更します。  
 オプションサービスの初期設定①の手順②-3から再設定できます。\*8頁参照

**【使用方法】**  
 オプションサービス使用開始の方法と本紙「取扱説明書」、Q&A集を確認できます。

**【位置情報履歴】**  
 対象者が外出（お散歩タグが見守りガイドから離れる）後にタップすると、対象者が通過した最新の履歴を地図中に表示します。  
 履歴の表示はタップすごとに最大3点（赤・青・緑）まで同時に表示することができます。  
 位置情報の履歴は「オプションサービスの初期設定①」の「位置情報報知間隔」で設定した間隔で更新されます。  
 \*9頁-4.「通知条件設定」参照  
 \*赤が最新の位置情報の履歴です。  
 \*定期的に取得した位置情報の履歴を表示する機能であり、「位置情報履歴」をタップした直後の位置情報を表示する機能ではありません。

[例]



## お散歩アプリ内の設定情報を消去する

お散歩タグのボタン操作で、お散歩アプリ内で設定した通知設定情報を消去できます。

消去される内容は、「通知先設定（通知先メールアドレス）・対象者名の設定・通知条件設定」です。

＊事前にオプションサービスの解約手続きを行ってください。

オプションサービスの解約手続きを行っていない場合には設定情報を消去できません。

### ①お散歩タグの電源を OFF にします。

お散歩タグの送信ボタンを押して状態を確認してください。

LED ランプが点灯する : 電源 ON の状態

LED ランプが点灯しない : 電源 OFF の状態

＊電源が ON の場合、電源ボタンを「ピーピーピー」と音が鳴るまで長押ししてください。

LED ランプが点滅後、消灯すると電源が OFF となります。

### ②お散歩タグを設定モードにします。

電源ボタンと送信ボタンを同時に「ピーピーピー」と音が鳴るまで長押ししてください。

LED ランプが点滅後、点灯すると設定モードとなります。＊1

＊設定モードは約 1 分間持続した後、自動で電源が OFF（LED ランプが消灯）になりますので、

それまでに手順③を完了してください。

### ③通知設定情報を消去します。

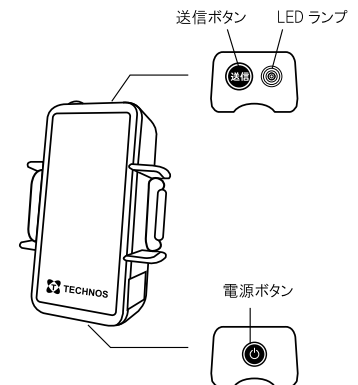
再度、電源ボタンと送信ボタンを同時に長押し、「ピー」と音が鳴れば消去完了です。

＊オプションサービスの解約手続きを行っていない場合には、「ピピッ」と音が鳴り、消去できません。

＊1 点灯せず点滅が長時間続く場合は、正常に通信ができていません。

使用場所の変更等を行なった後、電源ボタンを「ピーピーピー」と音が鳴るまで長押しして電源を OFF にしてください。

LED ランプの消灯を確認後、再度手順①からやり直してください。



## 通信サービスの停止と再開について

「お散歩コール」は1年以上ご利用がない場合、通信サービスが一時停止となりオプションサービスの利用ができなくなります。

再利用される場合は、「お散歩コール・オプションサービス再開申込書」に必要事項をご記入の上 FAX でお申し込みください。

＊利用再開までに、1 時間程度掛かります。

＊「お散歩コール・オプションサービス再開申込書」は弊社ホームページからダウンロードできます。

テクノスジャパンホームページ TOP より

製品情報 / 各種資料ダウンロード / その他「お散歩コール・オプションサービス再開申込書」をダウンロード

<http://www.technosjapan.jp/product/material/index.html>

# 電池について

## 電池の寿命

●お散歩タグ・・・・・・・・・・1日5回の動作で約1か月

\* オプションサービス利用時は1日1時間の外出で約20日

\*お散歩タグの電池が消耗している状態では、電源をONにする際、「ピピピッ」と音が鳴り電源をONにできません。

また、お散歩タグ使用中に電池が消耗すると、お散歩タグから警報音が鳴ってお知らせします。

\* オプションサービス利用時は、お散歩タグから警報音が鳴る代わりに、お散歩タグの電池が消耗する、または電池切れの際

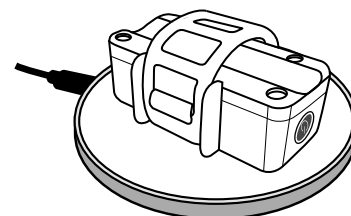
「充電アラーム通知・バッテリーアラーム」をメール通知します。通知のタイミングは電池残量が[20%・10%・電池切れ]になった時です。

## お散歩タグの充電方法

①お散歩タグ用充電器（本体）と充電器ケーブルと専用 AC アダプタを接続します。

②右図のように、充電器の上にお散歩タグを載せてください。

充電器の縁の色で充電状況が確認できます。



緑色：充電待ち・充電完了

青色：充電中

\*お散歩タグの充電には必ず付属のお散歩タグ用充電器を使用してください。

\* 電池消耗時からの満充電には約4時間かかります。

\* 充電中は電波の送受信感度が弱くなり正常に作動しない可能性があります。充電はお散歩タグの電源を切って行ってください。

# お手入れ方法

## お散歩タグ



水厳禁

固くしぼった布、または中性洗剤を付けた布で拭いてください。

防水構造ではありませんので水に浸けたり水をかけることは避けてください。

## 見守ガイド



水厳禁

表面が汚れた場合はアルコールタオルなどで軽く拭き取ってください。

防水・防滴構造ではありませんので、水拭きをしたり水をかけたりしないでください。

# 製品仕様

## お散歩タグ

型式	TAG-OGP
サイズ	35×70×25mm (バンド部除く)
重量	約 60g
材質	ABS 樹脂 (バンド部除く)
電源	内蔵リチウム電池、 ワイヤレス充電器 (付属)
色	ブラック
周波数	429MHz 帯の 1 波

## 見守ガイド

型式	HTR-1
サイズ	115×69×28mm
重量	約 130g
材質	ABS 樹脂
電源	AC100V(AC アダプタ付)
報知方法	電子音
色	オフホワイト
受信周波数	429MHz 帯の 1 波
送信周波数	429MHz 帯の 1 波
お散歩タグ登録	ペアリング方式

## 固定スタンド・ミニ

型式	TJST-2
サイズ	50×110×110mm
重量	約 50g
材質	PBT

# 保証とアフターサービス

## ご不明な点、修理に関するご相談

お問い合わせいただきました販売店、または下記にご連絡ください。

### 株式会社テクノスジャパン お客様相談室

フリーダイヤル 0120-230-580

(受付時間：祝日を除く月～金曜日 9:00～12:00, 13:00～18:00)

〒670-0947 兵庫県姫路市北条 978

TEL (079)288-1600 FAX (079)288-0969

URL <http://www.technosjapan.jp>

## 保証書

品名	お散歩コール (OGP-1)		
製造番号	お散歩タグ (TAG-OGP)		見守ガイド (HTR-1)
お買い上げ日	年 月 日		
お客様	住所	販売店	住所
	お名前		お名前
	ご連絡先		ご連絡先
印			

### 保障規定

- 保証期間はお買い上げ日より1年です。
- 本保証書は、日本国内においてのみ有効です。
- 保証期間内でお客様の正常なご使用状態において、不具合が発生した場合は無料にて修理させていただきますので、お買い上げ販売店又は当社に本保証書を添えてご送付ください。
- 本保証は、当該製品のみへの保証を意味し、製品の故障や不具合によって生じたその他の損害については、保証対象に含みません。
- 次の場合は、保証期間内でも有償修理となります。
  - 保証書がない場合。
  - 保証書にお買い上げ日及び販売店の記載がない場合。
  - お客様による輸送・移動時の落下、衝撃等お客様のお取り扱いが適正でないために生じた故障、不具合の場合。
  - お客様による使用上の誤り、または改造や修理による故障、不具合の場合。
  - 天災・災害・暴動など外部要因に起因する場合。