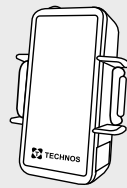
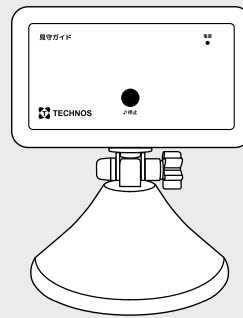


お散歩コール (OGP-1)

オプションサービスの手順書



お散歩タグ



見守ガイド

本書は「お散歩コール(OGP-1)取扱説明書」の補助資料です。

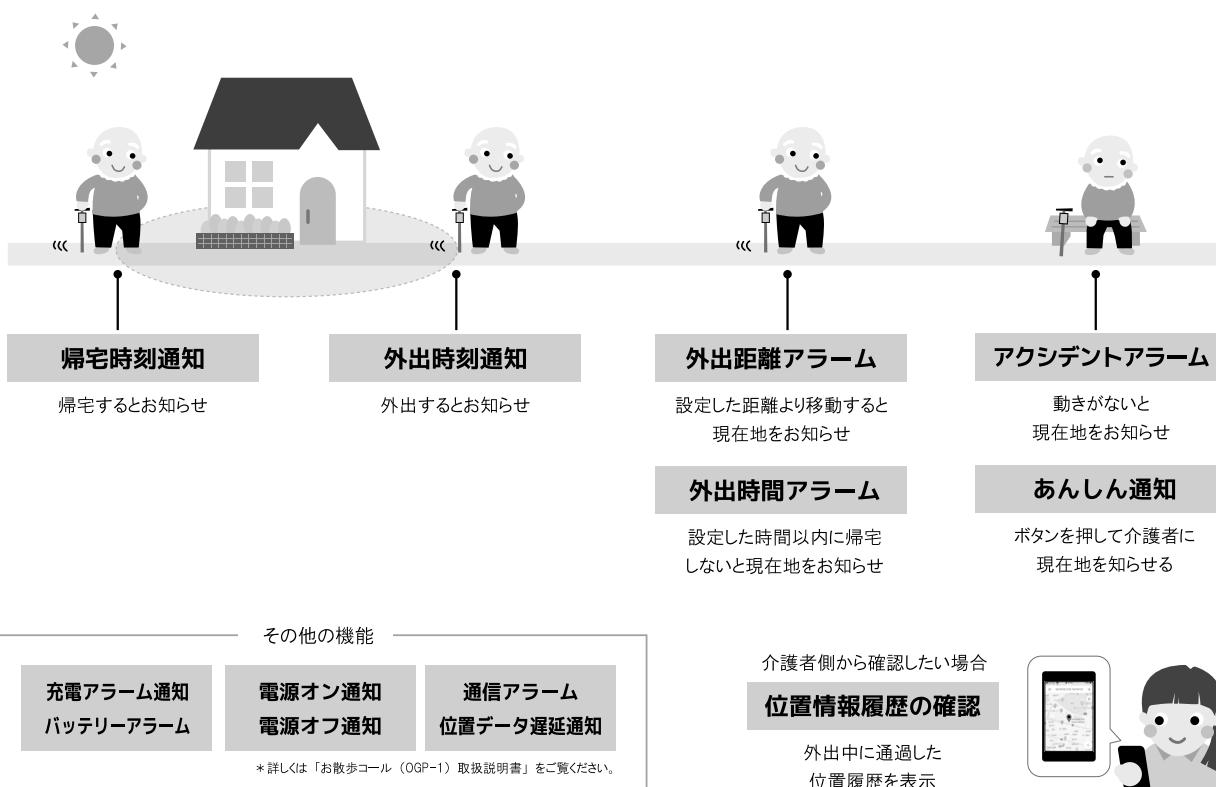
「オプションサービス」でできること

オプションサービスを利用すると
月額 330 円（税込み）でメール通知サービスが利用できます。

<p>介護保険利用 (レンタル料金)</p> <p>+</p> <p>オプションサービス (月額 330 円)</p>	報知方法	イメージ	設定・申込
	アラーム音		レンタル会社が 設置・設定
	メール通知		ユーザーが アプリから お申込み

「オプションサービス」の内容

オプションサービスでは下記内容のメール通知が受けられます。
STEP 1 で詳細な設定を行います。



「オプションサービス」利用の流れ

オプションサービスの利用には、機器のレンタル契約に加えてアプリから設定とオプションサービス申込（契約）が必要です。オプションサービスには、お申込み日の当月末日まで無料でお試しいただける「無料デモ期間」があります。

下図の流れに沿って、オプションサービスを利用してください。

利用の流れ（一例）

日程	だれが	内容	行うこと
1/10	レンタル会社	<input type="checkbox"/> お散歩コール 準備	納品前の準備 ①お散歩タグを見守ガイドに登録する ②スマホのメール受信を確認する
1/11	レンタル会社	<input type="checkbox"/> お散歩コール 納品	デモ期間スタート
	ユーザー	<input type="checkbox"/> オプションサービス デモ申込	アプリをダウンロードし設定する STEP 1 へ
1/31 (月末までに)	ユーザー	<input type="checkbox"/> オプションサービス 申込(契約)	アプリよりクレジットカード情報を入力する STEP 2 へ オプションサービス期間スタート
デモ期間終了 オプションサービス (月額 330 円)			
2/1 3/1 4/1 (月初課金日)		<div style="border: 1px solid gray; border-radius: 15px; padding: 10px; display: inline-block;"> .. 使用中 ..  </div>	
レンタル期間終了			
4/20	ユーザー	<input type="checkbox"/> オプションサービス 解約	アプリより解約手続きを行う STEP 3 へ
	ユーザー	<input type="checkbox"/> オプションサービス登録情報の消去 (初期化)	STEP 4 へ
	レンタル会社	<input type="checkbox"/> お散歩コール 回収	
4/21	レンタル会社	<input type="checkbox"/> オプションサービス登録情報の消去 (初期化) 確認 STEP 4 へ <input type="checkbox"/> メンテナンス	

STEP 1

「オプションサービス」のデモ申込(設定)

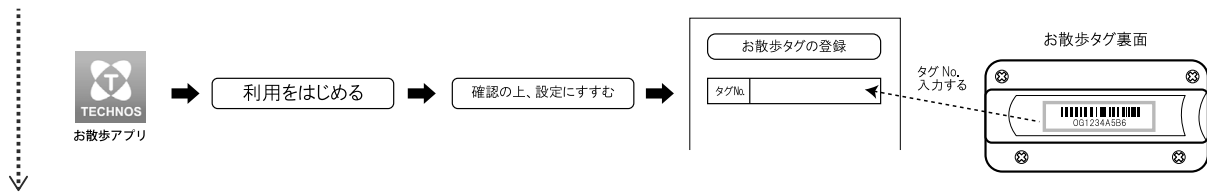
デモ期間スタート
【月内無料】

ユーザー
が行うこと

- 必要なもの お散歩タグ スマートフォン
- 事前準備 スマートフォンに「お散歩アプリ」をダウンロードしてください。



1 お散歩アプリにログインし、タグ No. を入力する



2 お散歩タグを設定モードにする

- ①お散歩タグの電源をOFFにします。
- ②電源ボタン と送信ボタン を同時に長押しします。
- ③LEDランプが点滅 → 点灯すると設定モードです。(1分間)



3 お散歩アプリで **通知設定にすすむ** をタップし設定をする 2 を完了して1分以内に始める

1. 通知先設定 通知するスマートフォンのメールアドレスを入力します
* キャリアメールアドレスを推奨しています
2. 対象者名の設定 メール本文に表示する名前を入力できます
3. 通知条件設定
 - ①外出上限時間 外出時、設定した時間を過ぎると通知 **【1~9時間】**もしくは**【不要】**
 - ②外出上限距離 外出時、設定した距離を超えると通知 **【0.5~5.0km】**もしくは**【不要】**
 - ③アクシデント通知 外出時、設定した時間動きがないと通知 **【0.5~3.0時間】**もしくは**【不要】**
 - ④外出時刻通知 外出時の時刻を通知 **【要】**もしくは**【不要】**
 - ⑤帰宅時刻通知 帰宅時の時刻を通知 **【要】**もしくは**【不要】**
 - ⑥アラーム音 「アクシデントアラーム」「あんしん通知」の際にアラーム音を鳴らします **【要】**もしくは**【不要】**
 - ⑦アラームLED 「アクシデントアラーム」「あんしん通知」の際にLEDが点滅します **【要】**もしくは**【不要】**
 - ⑧位置情報報告間隔 **【3分・5分・10分】**
「外出時間アラーム/外出距離アラーム/アクシデントアラーム」を再通知する間隔を設定します。
*「位置情報履歴」の更新間隔も含まれます。

※詳細な設定方法については「お散歩コール (OGP-1) 取扱説明書」をご覧ください。

4 **設定を完了する** をタップし完了

デモ期間 (無料) が開始します。

STEP 2

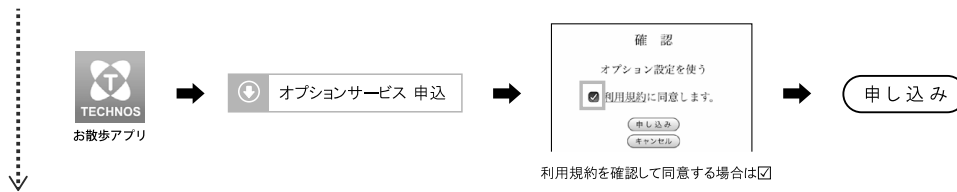
「オプションサービス」の申込（契約）

オプションサービス期間
スタート

ユーザー
が行うこと

- 必要なもの スマートフォン（お散歩アプリ）
クレジットカード（VISA/Master/JCB/AMEX/Diners）

1 お散歩アプリより、クレジットカード情報入力画面を開く



2 クレジットカード情報を入力

1. クレジットカード番号を入力してください。
2. 有効期限を選択してください。
3. セキュリティコードを入力してください。
* クレジットカード裏面に記載されている3ケタの番号です。
詳しくはお散歩アプリ内「セキュリティコード確認方法」を参照してください。
4. クレジットカードの名義人の氏名を入力してください。
5. クレジットカードの名義人の電話番号を入力してください。
6. クレジットカードの名義人のメールアドレスを入力してください。
7. 各項目を入力した後 **次へ** をタップしてください。
* 入力内容に不備がある場合は『情報確認画面』に移行しません。
内容を確認し該当箇所を再入力してください。

※詳細な入力方法については「お散歩コール(OGP-1)取扱説明書」をご覧ください。

3 情報確認画面で確認後 **送信** をタップ

完了画面が表示され、申込完了です。

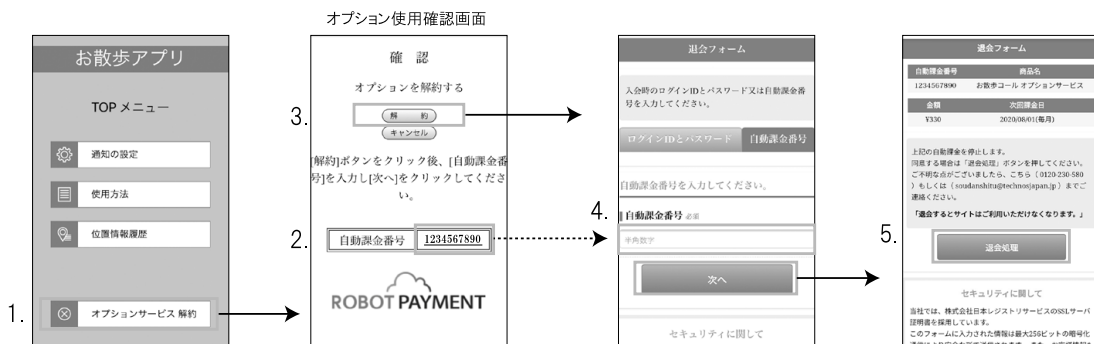
The screenshot shows the 'クレジットカード情報入力' (Credit Card Information Input) screen. At the top, it displays the app name 'お散歩アプリ' and the URL 'credit-j-payment.co.jp'. Below this is a table with columns for '商品番号', '商品名', '価格', '税金', and '送料'. The table shows 'OT001' for 'お散歩コールオプションサービス' with a price of 0円. A '決済合計金額' of 0円 is shown below. There are three tabs: '①情報入力', '②情報確認', and '③決済完了'. A disclaimer text is present, followed by a section for 'クレジットカード情報を入力してください'. The form fields are numbered 1 through 7: 1. Card number (masked), 2. Validity period (dropdown), 3. Security code (masked), 4. Cardholder name (TAROU), 5. Phone number (0312341234), 6. Email address (test@robotpayment.co.jp), and 7. A '次へ' (Next) button.

- 必要なもの スマートフォン（お散歩アプリ）

オプションサービスの利用を停止・解約する際は、必ず解約手続きを行ってください。

1 お散歩アプリで解約を行う

1. TOPメニュー画面で「オプションサービス 解約」をタップします。
2. 『オプション使用確認画面』で自動課金番号をコピーするか、または手元に控えます。
3. 「解約」をタップします。
4. 『退会フォーム画面』で自動課金番号を入力し「次へ」をタップします。
5. 『確認画面』に移行しますので、内容を確認後「退会処理」をタップします。



2 完了画面が表示され、解約完了



注意

レンタル終了時には必ずアプリからオプションサービスの解約を行ってください。

解約を行っていない場合、月を超えた時点で引き続きオプションサービス利用料金が掛かります。

また、解約が確認できない場合にはレンタル事業者側で解約の手続きを行う場合がございます。

STEP 4



「オプションサービス」設定情報の消去（初期化）

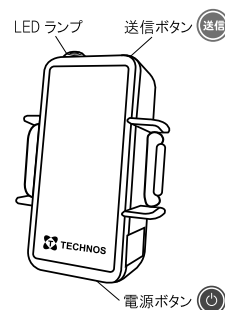
ユーザー
レンタル会社
が行うこと

●必要なもの お散歩タグ



お散歩タグのボタン操作で、お散歩アプリ内で設定した通知設定情報を消去できます。
消去される内容は、「通知先設定（通知先メールアドレス）・対象者名の設定・通知条件設定」です。

1 お散歩タグを設定モードにする

- ①お散歩タグの電源をOFFにします。
- ②電源ボタン  と送信ボタン  を同時に長押しします。
- ③LEDランプが点滅 → 点灯すると設定モードです。（1分間）



2 設定情報を消去する

- ①電源ボタン  と送信ボタン  を同時に長押しします。
 - ②「ピーッ」と音が鳴り消去完了です。
- * オプションサービスの解約手続きを行っていない場合には、「ピピッ」と音が鳴り、消去できません。

レンタル会社様へお散歩コールを返却してください。

製品に関するお問い合わせはこちら